

EXT: Producten en diensten catalogus

Extension Key: **ncgov_pdc**

Copyright 2000-2002, Frans van der Veen, <extensions@netcreators.com>

This document is published under the Open Content License
available from <http://www.opencontent.org/opl.shtml>

The content of this document is related to TYPO3
- a GNU/GPL CMS/Framework available from www.typo3.com

Table of Contents

EXT: Producten en diensten catalogus.....	1	Beheer van pdc records.....	6
Copyright.....	1	Installatiehandleiding.....	10
Credits.....	1	Installatie.....	10
Netcreators.....	1	Minimale installatie.....	10
Sponsors.....	1	Extensie opties.....	11
Introduction.....	2	Verschillende weergaven.....	11
What does it do?.....	2	Plugin opties.....	12
Introductie.....	3	TS configuratie.....	13
Wat doet deze extensie?.....	3	Troubleshooting.....	19
Screenshot.....	3	Known problems.....	20
Flexibel inzetbaar.....	4	TODO.....	20
Gebruikershandleiding.....	5	Changelog.....	20
Terminologie.....	5	Sources.....	20

Copyright

Credits

- Netcreators

Sponsors

- TYPO3|gem
- Gemeente Leiden
- Gemeente Heemskerk
- Netcreators

Introduction

What does it do?

This extension enables publication of product and service information on the municipality website. This extension is aimed for the dutch market, therefore this manual will continue in dutch. If you have questions regarding usage, feel free to contact the author.

Introductie

Wat doet deze extensie?

Deze extensie is een implementatie van een producten en diensten catalogus voor het publiceren van informatie over producten en diensten op de gemeentelijke websites. Daarnaast kan deze extensie worden ingezet als een kennisbank, waarbij de content collectie (vraag-antwoordcombinaties) van de overheid gebruikt kan worden.

Deze extensie voldoet aan de eisen gesteld door <http://www.e-overheidvoorburgers.nl> (voormalig overheid heeft antwoord).

Screenshot

Picture 1: Examples

Contactpersonen



Roepnaam Naam (123) 4567890



Pietje Puk (123) 4567890



Bij Voorbeeld (123) 4567890

Grofvuil

Aanbiedregels grofvuil

- Bied grofvuil zo klein mogelijk, in tilbare bundels aan. Hout e.d. mag niet langer zijn dan 1.50 meter.
- U mag maximaal 2 kubieke meter aanbieden.
- Laat eventuele vuilniszakken open. De medewerkers zien dan dat het niet om huisvuil gaat.
- Zet grofvuil op de dag van de afspraak om 07.00 uur buiten. Niet de avond ervoor.
- Bied uw grofvuil niet aan tussen of bij de minicontainers of wijkcontainers. Dit levert moeilijkheden op bij het legen van de containers.
- Bouw- en sloopafval kan niet als grofvuil aangeboden worden. Bouw- en sloopafval kunt u zelf wegbrengen naar de Milieustraat.
- Chemische producten zijn geen grofvuil. U kunt deze alleen inleveren bij de Milieustraat.
- Asbest moet apart bij de grofvuillijn worden aangemeld. Het wordt dan apart opgehaald.
- Elektrische apparaten worden niet opgehaald als grofvuil.

Contactgegevens

Servicepunt Woonomgeving

Adresgegevens

Admiraal Banckertweg 15
2315 SR Leiden

E-mail: woonomgeving@leiden.nl
Telefoon: 071 - 516 5501

Openingstijden

Maandag t/m vrijdag: 07.30 - 17.00 uur

Flexibel inzetbaar

Deze extensie is opgezet met de achterliggende gedachten dat deze veelzijdig moet zijn. Hij moet ingezet kunnen worden bij verschillende gemeenten en daarom ook flexibel zijn en makkelijk aan te passen aan de wensen van de gemeente.

Met dat in gedachten is deze extensie opgezet. Er is dan ook veel tijd besteed aan het configureerbaar maken van deze extensie. Dit zorgt ervoor dat deze extensie vrij krachtig is geworden en veel configuratieopties heeft. Deze handleiding legt uit waar de verschillende opties voor zijn en welke waarden hierin verwacht worden.

Deze handleiding gaat niet in op de mogelijkheden van TypoScript zelf, die wel nodig zijn voor het laten werken van de extensie zoals hieronder aangegeven (met in de linkerkolom 1 instantie van de extensie):

Picture 2: Examples



The screenshot displays the TYPO3gem PDC demo interface. The header features the TYPO3gem logo, a navigation menu with 'Producten', 'Diensten', 'Catalogus', and 'DEMO', and a background image of a park bench. The sidebar on the left includes a 'demo' tab, login options for 'kcc medewerker', 'top 10', and 'loket', a 'Zie ook' section with links to 'Milieustraat' and 'Kringloopwinkel', and a 'Contact' section for 'Servicepunt Bouwen en Wonen' with contact details. The main content area shows the title 'Grofvuil' and a section 'Aanbiedregels grofvuil' with detailed rules for disposal. Below this is a 'Contactgegevens' section with a sub-header 'Servicepunt Woonomgeving' and a label 'Adresgegevens'.

TYPO3gem

Producten
Diensten
Catalogus
DEMO

demo

demo

inloggen kcc medewerker
top 10
loket

Zie ook

- Milieustraat
- Kringloopwinkel

Contact

Servicepunt Bouwen en Wonen
Stadsbouwhuis
Langegracht 72
service.bowo@leiden.nl
071 - 516 5502
071 - 516 7880
Servicepunt Bouwen en Wonen

Telefonisch bereikbaar: ma
do.: 9.00 - 16.00 uur, vr.:
9.00 - 12.00 uur

TYPO3gem PDC / demo

Grofvuil

Aanbiedregels grofvuil

Bied grofvuil zo klein mogelijk, in tilbare bundels aan. Hout e.d. mag niet langer zijn dan 1.50 meter.
U mag maximaal 2 kubieke meter aanbieden.
Laat eventuele vuilniszakken open. De medewerkers zien dan dat het niet om huisvuil gaat.
Zet grofvuil op de dag van de afspraak om 07.00 uur buiten. Niet de avond ervoor.
Bied uw grofvuil niet aan tussen of bij de minicontainers of wijkcontainers. Dit levert moeilijkheden op bij het legen van de containers.
Bouw- en sloopafval kan niet als grofvuil aangeboden worden. Bouw- en sloopafval kunt u zelf wegbrengen naar de Milieustraat.
Chemische producten zijn geen grofvuil. U kunt deze alleen inleveren bij de Milieustraat.
Asbest moet apart bij de grofvuillijn worden aangemeld. Het wordt dan apart opgehaald.
Elektrische apparaten worden niet opgehaald als grofvuil.

Contactgegevens

Servicepunt Woonomgeving

Adresgegevens

Gebruikershandleiding

Het beheren van pdc records gebeurt net als andere records in een TYPO3 omgeving. Deze handleiding gaat er vanuit dat de lezer hiermee bekend is.

Let op: Niet alle velden worden altijd getoond voor een product of vraag-antwoordcombinatie. Dit is afhankelijk van hoe de PDC is geconfigureerd (html templates) en of iemand is ingelogd. Wat ook uitmaakt is of de ingelogde gebruiker(sgroep) is toegekend aan het product / VAC.

Terminologie

Product: Een product of dienst.

Record: Het huidige product wat wordt bewerkt, of een product die in de context van de zin van toepassing is.

Bezoeker: Een niet ingelogde persoon die de website bekijkt (Frontend).

Gebruiker: Een ingelogde gebruiker die de website bekijkt (Frontend).

Administrator: Een ingelogde beheerder (Backend).

Redacteur: Een beheerder met beperkte rechten (Backend).

KCC medewerker: Een gebruiker, die werkzaam is bij het klant contact centrum.

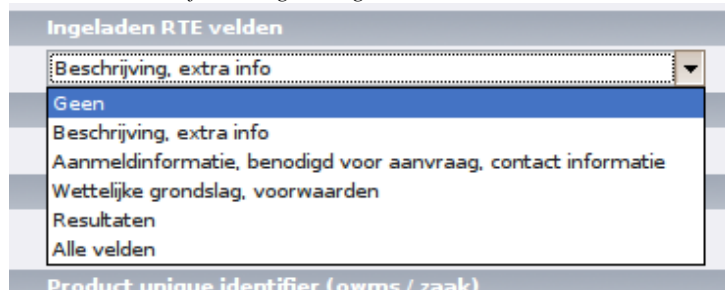
Beheer van product records

Dit hoofdstuk zal uitwijden over de (vele) velden die beschikbaar zijn voor een PDC record.

Tabblad Algemeen

Veld: Ingeladen RTE velden

Afbeelding 3: ingeladen RTE velden



Met het veld 'ingeladen RTE velden' is te bepalen welke RTE velden voor dit record ingeladen zullen worden als het record bewerkt wordt. Het doel van dit veld is het versnellen van het inladen / opslaan van het record door minder (browserintensieve) RTE velden te tonen voor het record. De opties 'geen' zorgt ervoor dat er geen RTE veld wordt getoond, de optie 'alle velden' zorgt dat alle RTE velden zijn ingeladen.

- Veld: Type

Dit veld bevat het type van het record. Dit kan zijn product of dienst.

- Sorteergewicht

Dit veld bevat het gewicht van het product. Het gewicht bepaalt hoe hoog het product in zoekresultaten getoond moet worden als er een match is op een zoekterm. Hoe groter dit getal, des te hoger het product in de zoekresultaten tevoorschijn zal komen.

- Product unique identifier (owms / zaak)

Een waarde die het product uniek identificeert voor de Samenwerkende Catalogi.

- Naam

De naam van het product.

- Wijzigingen

In dit veld kunnen notities mbt de wijzigingen van het product worden bijgehouden (voor redacteurs).

- Leges

De URL naar een pagina die de leges bevat die bij het product horen.

- Leges (tabel)

Content-elementen die de leges voor het betreffende product bevatten.

- Doorlooptijd

De duur van de behandeling van het product. Eenheid kan worden afgesproken (seconden, uren, dagen, weken)

- Contactadressen

Dit zijn de adressen die getoond worden aan de bezoeker of KCC medewerker. Hiervoor moet de extensie tt_address ook zijn geïnstalleerd op deze TYPO3 installatie.

Tabblad Overig

- Synoniemen

Hier zijn de synoniemen te selecteren die van toepassing zijn op dit product.

- Zoektermen

Hier zijn de zoektermen te selecteren die betrekking hebben op dit product. Deze zoektermen zorgen voor een direct match: Als iemand in de kennisbank zoekt op een van de termen die geselecteerd zijn voor een product, dan zal dit product getoond worden in de zoekresultaten. De positie is afhankelijk van het gewicht en de volgorde van het product in de database.

- Vraag-antwoordcombinaties

De aan dit product gekoppelde vraag-antwoordcombinaties. Deze worden getoond bij het product, in de detail weergave van het product. Als een vraag-antwoordcombinatie gevonden wordt bij het zoeken, dan kan het bijbehorende product ook getoond worden in de resultaten (afhankelijk van het gewicht van het product).

- Informatie bij vraag-antwoordcombinaties

Extra informatieveld wat getoond wordt bij vraag-antwoordcombinaties.

- Afbeelding

Afbeelding die bij het product getoond wordt.

- Bijlagen

Documenten die bij het product horen.

- Gerelateerde producten

Producten die een relatie hebben met dit product.

- Notities

Krabbels/Notities van collega's (KCC medewerkers) over het betreffende product. Achterliggende gedachte is dat men samenwerkt om de burger zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn: hiervoor kunnen specifieke productgerelateerde krabbels zinvol.

- Autoriteit (gebruikersgroep)

De frontend gebruikersgroep waar het product bij hoort. Leden van deze groep krijgen alle waarden van het product te zien en zijn ook in staat om krabbels toe te voegen. Ook zijn deze gebruikers in staat om een registratie af te handelen.

- Verantwoordelijke gebruiker(s) voor dit product

Frontend gebruikers die toegang hebben tot dit product. Deze gebruikers krijgen alle waarden van het product te zien en zijn ook in staat om krabbels toe te voegen.

Tabblad Links

- Aanvraagformulier

Een link naar het aanvraagformulier behorende bij dit product. Dit kan een link naar een interne TYPO3 pagina zijn, echter dit mag ook een externe URL zijn.

- Werkinstructies

Een link naar de werkinstructies behorende bij dit product. Dit kan een link naar een interne TYPO3 pagina zijn, echter dit mag ook een externe URL zijn.

- Proces beschrijving

Een link naar de products beschrijving van dit product. Dit kan een link naar een interne TYPO3 pagina zijn, echter dit mag ook een externe URL zijn.

- Wet- en regelgeving

Gerelateerde wet- en regelgeving behorende bij dit product. Dit kan een link naar een interne TYPO3 pagina zijn, echter dit mag ook een externe URL zijn.

- Bron

Brongegevens voor dit product. Dit kan een link naar een interne TYPO3 pagina zijn, echter dit mag ook een externe URL zijn.

- Doelgroep

Doelgroep gedefinieerd door samenwerkende catalogi. Dit kan organisatie / ondernemer of particulier zijn.

- Taal

De taal van dit product.

- Themas Samenwerkende Catalogi

Een of meerdere thema's die van toepassing zijn op dit product. Minimaal 1 thema moet geselecteerd zijn om het product geldig te laten zijn voor de samenwerkende catalogi.

- Gebruikers voor doorverbinden

Hier kunnen gebruikers worden geselecteerd die getoond zullen worden aan KCC medewerkers als zij een product bekijken. KCC medewerkers kunnen dan in een oogopslag zien naar welke gebruikers / afdelingen zij moeten doorverbinden om de burger goed te kunnen helpen met vragen die betrekking hebben op dit product.

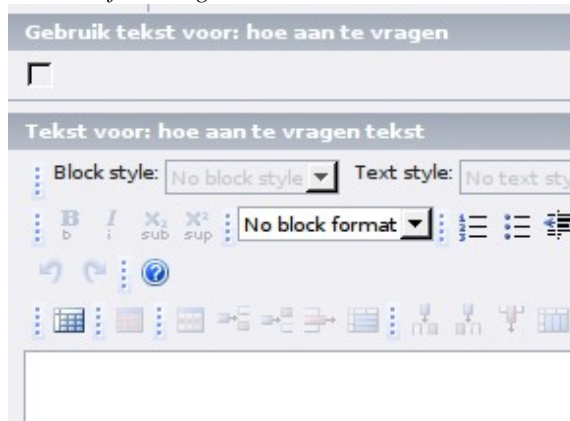
De overige tabbladen (Beschrijving, Aanvragen, Extra Informatie, Contact Info, Bijzonderheden, Wettelijke grondslag, Voorwaarden, Resultaten)

Deze tabbladen zijn zichtbaar afhankelijk van de waarde gekozen bij 'ingeladen rte velden' van dit product.

De opbouw van de volgende tabbladen is hetzelfde (afgezien van beschrijving, daar is een extra veld opgenomen wat getoond wordt als korte product-beschrijving in lijsten):

Elk tabblad heeft een 3-tal teksten en een 3-tal checkboxes. Met de checkboxes geef je aan of het eerstvolgende element getoond moet worden.

Afbeelding 4: RTE velden voorbeeld



De indeling is als volgt:

Gebruik tekst voor ...

Tekst voor ...

Gebruik generiek tekst

Generieke tekst

Gebruik tekst na ...

Tekst na ...

Met deze indeling is heel fijn te bepalen welke teksten van een product getoond moeten worden op de webste en welke niet. Er wordt vanuit gegaan dat in de toekomst de generieke teksten gesynchroniseerd zullen worden met een externe voorziening. Deze teksten mogen (vanwege juridische afspraken) niet gewijzigd worden, daarom is de inhoud van de 'generieke tekst' velden ook niet te wijzigen.

De generieke tekst kan altijd vooraf en achteraf worden aangevuld met een lokale tekst. Daar zijn de 'tekst voor...' en 'tekst na...' velden voor.

Zoekterm

De tabel zoekterm bevat de zoektermen die gekoppeld (kunnen) worden aan producten in de PDC. Als een product gekoppeld is aan een zoekterm, dan wordt het product direct vindbaar op die term. Afhankelijk van het 'gewicht' van het product wordt deze hoger in de resultaten weergegeven als er een match is.

Een zoekterm record bevat 2 kolomen:

- Verbergen

Hiermee is de zoekterm (tijdelijk) te verbergen

- Zoekterm.

Deze kolom bevat de daadwerkelijke zoekterm.

Synoniem

De tabel synoniem bevat synoniemen van elkaar. Een Synoniem kan gekoppeld worden aan 0 of meer andere synoniemen. Een product kan gekoppeld worden aan 0 of meer synoniemen.

Een product is vindbaar via de synoniemen van de gekoppelde synoniemen. Als de synoniem 'paspoort' is gekoppeld aan de synoniem 'identiteitsbewijs' en de synoniem 'paspoort' is gekoppeld aan het product, dan wordt het product gevonden op het woord 'identiteitsbewijs'.

De velden van een synoniem record:

- Verbergen

Hiermee is de synoniem (tijdelijk) te verbergen.

- Synoniem

De synoniem (het woord zelf)

- Gerelateerd aan

De synoniemen waar deze synoniem aan gerelateerd is.

Afhandeling

De tabel afhandeling bevat alle afhandelingen die geregistreerd zijn. Hieruit is af te leiden welke stappen een medewerker uitvoert om tot een antwoord te komen, en hoe lang de medewerker hierover doet.

Een afhandeling bevat de volgende kolommen:

- Onderwerp vraag

Dit is de actuele zoekvraag die is ingevoerd, of het handmatig opgegeven onderwerp van de vraag (bij handelingen staan ook de vraag vermeld die is ingevoerd).

- Begin tijd

Tijd waarop de afhandeling is begonnen (wanneer de vraag is binnengekomen).

- Eind tijd

Tijd waarop de afhandeling is afgelopen.

- Gesloten (Closed)

Is de afhandeling gesloten? Indien deze niet is aangevinkt kan het zijn dat deze afhandeling nog bezig is.

- Resultaat

Het (geselecteerde) resultaat van de afhandeling.

- Opmerkingen

Opmerking die geplaatst is door de medewerker mbt de afhandeling.

- Handelingen uitgevoerd

De acties die zijn ondernomen om de de vraag af te handelen. Een handeling is een record van het type 'Acties gedaan'. Zie definitie bij 'overige tabellen'.

- Vervolg vraag

Eventuele aansluitende vervolgvraag die gesteld is (ander onderwerp).

- Door gebruiker

De ingelogde FE user die de afhandeling heeft gedaan.

Statistieken

Het is mogelijk om in de PDC te registreren welke producten / vraag-antwoordcombinaties bekeken worden en hoe vaak. Hiervoor wordt de statistiekentabel gebruikt. Deze gegevens worden weer gebruikt in de top-x weergave van de PDC.

Een record van de statistieken tabel bevat de volgende kolommen:

- Actie

Wat is er gedaan (product- of VAC bekeken)

- VAC (afhankelijk van actie)

De vraag-antwoordcombinatie die is bekeken.

- Product (afhankelijk van actie)

Het product wat is bekeken.

- Aantal bezichtigingen ingelogd

Hoe vaak het product of VAC record op het registratiemoment is bekeken, door een ingelogde gebruiker.

- Totaal aantal bezichtigingen

Hoe vaak het product of VAC record op het registratiemoment is bekeken, ongeacht of de gebruiker was ingelogd of niet.

- Registratiemoment

Het moment waarop de registratie telt. Hiervoor wordt een in TypoScript (plugin.tx_ncgovpdc.settings.statistics.timestampFormat) ingestelde grofkorreligheid genomen: des te nauwkeuriger dit moment, des te meer statistiek records er worden aangemaakt – des te nauwkeuriger is te bepalen wanneer wat het meest wordt bekeken. Als dit moment heel onnauwkeurig wordt bijgehouden, dan is er minder gedetailleerd te bepalen wanneer wat het meest wordt bekeken; er worden minder statistiek records aangemaakt dan. De default instelling is dat er per maand wordt bijgehouden hoe vaak de records worden bekeken. Let er op: dit timestamp formaat moet een aansluitend geheel nummer zijn, waarop gesorteerd kan worden (dus yyyyymmddhhmmss).

Beheer vraag-antwoordcombinaties (VAC)

De PDC biedt de mogelijkheid om de content-collectie van de overheid te gebruiken. Zie hierover: <http://www.e-overheidvoorburgers.nl/standaarden.contentmodellen>

Er is de mogelijkheid om regelmatig de gegevens te laten downloaden en synchroniseren met de collectie die beheerd wordt door de overheid. Het is ook mogelijk om naast de content-collectie van de overheid een eigen (lokale) verzameling bij te houden.

Een vraag-antwoordcombinatie bestaat uit twee delen:

1- De vraag-antwoordcombinatie

Dit is een soort 'container' waar metadata met betrekking tot de vraag-antwoordcombinatie in wordt opgeslagen. Deze metadata wordt aangeleverd.

2- De vraag-antwoordcombinatie per kanaal

Elke vraag-antwoordcombinatie kan een vraag en antwoord bevatten specifiek gericht op een kanaal. Bijvoorbeeld website of e-mail.

Vraag-antwoordcombinatie

Algemeen

- Verbergen

Hiermee is aan te geven of het record getoond mag worden aan de frontend.

- Sorteervolgorde in zoekresultaten

Dit veld geeft het gewicht aan van de vraag-antwoordcombinatie binnen de zoekresultaten, des te hoger dit getal, des te hoger de VAC in de resultaten.

- Unieke Identifier

Dit is de unieke identifier waarmee de VAC uniek geïdentificeerd kan worden binnen de VAC collectie van de overheid.

- Doelgroep

De doelgroep van toepassing voor de VAC.

- Onderwerpen / zoektermen

De onderwerpen van toepassing op de VAC.

- Vraag-antwoordcombinatie per kanaal

Dit zijn de VACs, specifiek per kanaal. Deze elementen bevatten de daadwerkelijke vraag en antwoord voor het specifieke kanaal.

- Referentie naar product

Referenties naar een product. Dit is een link-element aangezien hier doorgaans links naar overheidsproducten in staan. Dit zijn referenties naar externe bronnen.

- Referentie naar vraag-antwoordcombinatie

Referenties (links) naar VACs (doorgaans interne links).

Overheid webmetadata

- Taal

De taal van de VAC

- Creator scheme

Schema van de maker van de VAC

- Creator

De maker van de VAC

- Laatst gewijzigd

De datum waarop de VAC het laatst is gewijzigd.

- Spatial scheme

Schema van de ruimtelijke indeling

- Spatial waarde

Schema van de ruimtelijke waarde

- Temporal periode start

De start van de periode waar de VAC betrekking op heeft

- Temporal periode eind

Het eind van de periode waar de VAC betrekking op heeft

- Autoriteit

De partij die bevoegdheid heeft over deze VAC

- Contributor

De partij die bijdrage heeft geleverd aan de VAC

- Beschikbaar periode start

De periode vanaf wanneer de VAC beschikbaar is.

- Beschikbaar periode eind

De periode tot wanneer de VAC beschikbaar is.

- Behorend tot de topN collectie

Of deze VAC tot de topN collectie behoort.

- Prioriteit

De belangrijkheid van de VAC. Vergelijkbaar met gewicht edoch minder fijnmazig (mogelijk waarden: laag, medium, hoog).

- Leverancier systeem

Het systeem waarmee de VACs ontsloten zijn.

- Status redactie

De status van de VAC – aangegeven door de redactie.

- Datum wanneer VAC gecontroleerd wordt

Dit is de datum waarop de VAC wordt gecontroleerd door de eigenaar, het kan dus zijn dat de VAC op deze datum gewijzigd wordt en de volgende synchronisatieronde gewijzigd zal zijn.

- Historie wijzigingen

De versie history van de VAC.

- Gebruikersgroep die deze VAC mag zien (leeg voor alle)

Als een gebruiker is ingelogd en lid is van de gebruikersgroep die hier geselecteerd is, dan zal de gebruiker de VACs kunnen zien als hij aan het zoeken is.

Vraag-antwoordcombinatie per kanaal

- Verberg

Hiermee is de VAC per kanaal te verbergen

- Vraag (max 90 karakters, verplicht)

De vraag is de vraag die gesteld is. Deze vraag moet voldoen aan de richtlijnen opgesteld door de overheid (zie <http://www.e-overheidvoorburgers.nl/standaarden.contentmodellen>). Dit element moet worden ingevuld en kan niet leeg blijven.

- Antwoord (eerste deel, max 650 karakters, verplicht)

Dit is het eerste (enigszins beknopte) deel van het antwoord. Dit moet de vraag al beantwoorden.

- Antwoord (uitgebreid vervolg op antwoord, maximaal 2500 karakters, optioneel)

Dit deel is een toevoeging op het antwoord en zal aanvullende informatie bevatten.

- Onderwater antwoord (zichtbaar voor ingelogde medewerkers, maximaal 100 karakters, optioneel)

Dit antwoord is alleen zichtbaar voor ingelogde gebruikers (bijvoorbeeld medewerkers KCC) en bevat specifieke informatie die gericht is op medewerkers van de gemeente.

- Overige informatie (meerdere bronnen mogelijk)

Bevat links naar externe of interne bronnen.

- Kanaal van toepassing (verplicht)

Het kanaal waarop de VAC per kanaal van toepassing is.

Overige tabellen

Revisie

Deze tabel worden de revisies in opgeslagen die gekoppeld zijn aan vraag-antwoordcombinaties, die worden meegeleverd in de feed die de overheid aanbiedt. Het is natuurlijk mogelijk om voor de lokale vraag-antwoordcombinaties de wijzigingen (handmatig) met een revisie record bij te houden, om zo de historie bij te houden.

Log

In de log tabel worden meldingen opgeslagen die kunnen helpen bij de ontwikkeling van de applicatie, of als er iets mis gaat met de applicatie.

Onderwerp

De onderwerp tabel is gekoppeld aan de vraag-antwoordcombinaties. Het is mogelijk om hier zelf records aan toe te voegen, maar dit is af te raden, aangezien hier in principe alleen onderwerpen inkomen die uit de collectie VraagstructuurRijkThema komen: <http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/waardelijsten/overheid.vraagstructuurrijkthema.html>

Tip

De tip tabel bevat alle gebruikers notities van de producten. Het is af te raden om direct via deze tabel records te wijzigen of toe te voegen, dit moet vanuit de gekoppelde producten gebeuren.

Een tip heeft 4 kolommen:

- Verbergen

Hiermee is aan te geven of het record getoond mag worden aan de frontend.

- Naam

Dit is de naam/ondewerp van de notitie

- Beschrijving

Dit is de notitie zelf

- Auteur

Dit is de frontend user die de notitie gemaakt heeft.

Acties gedaan

Deze tabel bevat de afzonderlijke handelingen die zijn uitgevoerd bij het afhandelen van een registratie. Het heeft weinig zin om hier zelf records aan toe te voegen.

Deze tabel bevat de kolommen:

- Actie

De handeling die is uitgevoerd

- Zoekvraag gesteld (afhankelijk van de actie)

Informatie over de zoekvraag die is uitgevoerd.

- Product (afhankelijk van de actie)

Het product dat is bekeken.

- VAC (afhankelijk van de actie)

De vraag-antwoordcombinatie die is bekeken.

Afhandeling resultaat

Deze tabel bevat de te kiezen resultaten voor een afhandeling bij het registreren van een afhandeling. Het is mogelijk om bestaande resultaten te wijzigen / of hier zelf resultaten aan toe te voegen. Dit record kan worden verborgen om deze niet meer zichtbaar te maken bij het registreren van een afhandeling.

Let op: Er moet altijd een record zijn wat gebruikt wordt als de afhandeling te lang duurt (sessie verlopen is). Het systeem gebruikt dit om afhandelingen automatisch te sluiten als ze te lang open staan. De duur van de sessie is in te stellen met TypoScript: (plugin.tx_ncgovpdc.settings.registration.sessionTimeout). Als dit record wordt verwijderd (of niet is aangemaakt) dan zal de extensie een error geven.

Installatiehandleiding

Installatie

Voor deze installatie is TYPO3 versie 4.3 vereist, daar deze versie de minimale vereiste versie is voor de benodigde systeem extensies *fluid* en *extbase*. Zonder deze extensies kan de PDC NIET functioneren.

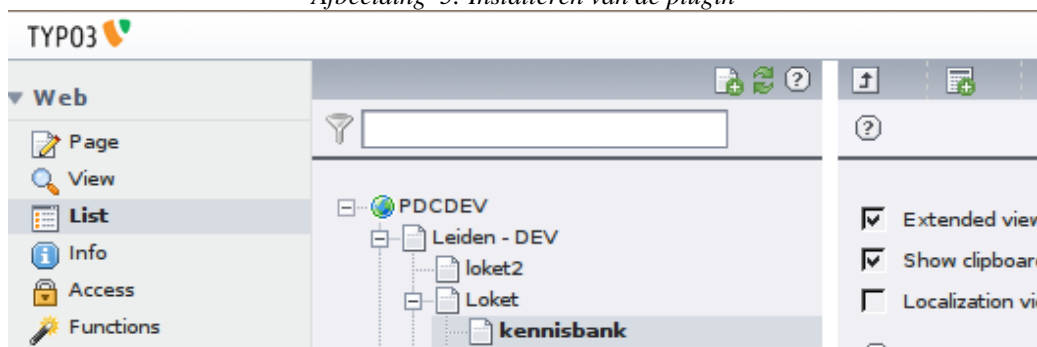
Zorg dat zowel extbase als fluid daadwerkelijk zijn geïnstalleerd.

Minimale installatie

Daarna zijn minimaal de volgende stappen nodig voor een minimale installatie (product A-Z index + product detail):

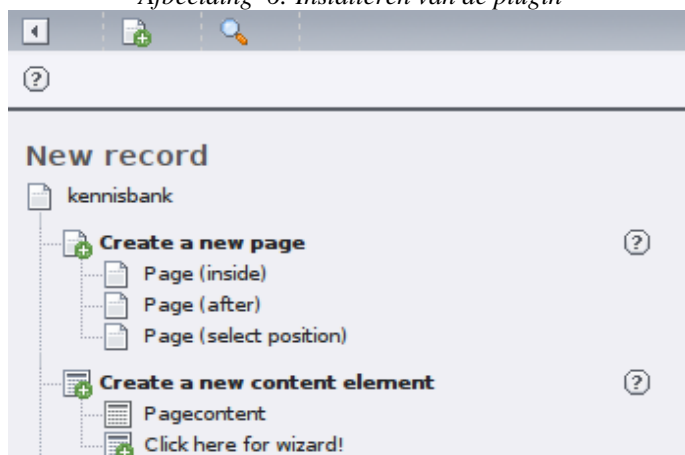
1. Installeer de pdc extensie, via de extension manager.
2. Maak een storage folder aan, waar de PDC records geplaatst zullen worden.
3. Maak een TypoScript template aan voor de extensie. Zorg dat deze template wordt geïnclude door de 'hoofd' TypoScript template. Zorg dat 'Producten en diensten catalogus (ncgov_pdc)' bij 'Statisch opnemen (vanuit extensies):' in 'Opnames' is toegevoegd.
4. Installeer de plugin op een pagina naar wens. Kies hiervoor de 'Product: A-Z index'. Zie de afbeeldingen hieronder voor de te volgen stappen.

Afbeelding 5: Installeren van de plugin



Klik aan de linkerkant op list, in het midden op de gewenste pagina, rechts op het plusje.

Afbeelding 6: Installeren van de plugin



Klik hier op pagecontent.

Afbeelding 8: Installeren van de plugin

The screenshot shows the 'Pagecontent [38037] - [No title]' window with three tabs: 'General', 'Plugin', and 'Access'. The 'Plugin' tab is active. Under 'Plugin:', a dropdown menu is set to 'Product- en diensten catalogus'. Under 'Plugin Options:', there is a 'DEF:' section with a text input field containing 'PDC plugin configuratie'. Below this, a label reads 'Product: Gebruik deze template voor detailweergave'. At the bottom, an 'EXT:' field contains the path 'EXT:ncgov_pdc/Resources/Private/Templates/Product/detail.'

Bij tabblad general: selecteer 'insert plugin' bij type.

Bij tabblad plugin Product- en dienstencatalogus bij plugin.

5. Optioneel is het mogelijk om een productdetail pagina te maken, waar de producten zelf op getoond worden. Maak hiervoor een extra pagina aan, installeer hierop de plugin. Stel de volgende TypoScript waarde in: `plugin.tx_ncgovpdc.settings.pages.productDetailPage`, deze moet verwijzen id van de net aangemaakte pagina. De extensie zorgt er dan voor dat als een product wordt aangeklikt deze op zijn eigen pagina wordt getoond.

Templates wijzigen

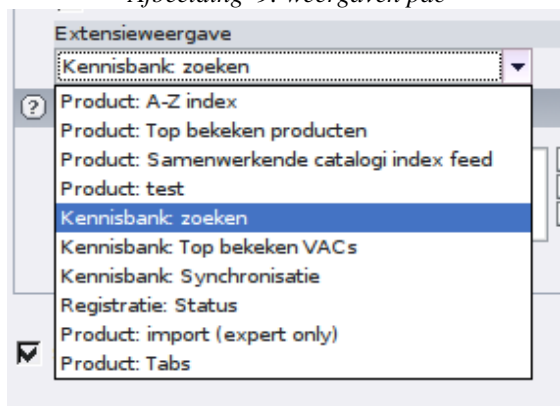
Het is mogelijk om de templates lokaal te wijzigen. Kopieer hiervoor de templates (inclusief mappen) vanuit de extensie folder (`EXT:ncgov_pdc/Resource/Private/Templates/*`) naar een benaderbaar pad op de webserver (bijvoorbeeld `fileadmin/tmpl/pdc/`). **Let op:** is belangrijk dat de mappen waar de templates in staan ook worden gekopieerd! Hierna moet de TypoScript waarde `plugin.tx_ncgovpdc.view.templateRootPath` worden ingesteld op het pad waar de templates zijn neergezet (in bovenstaand voorbeeld: `plugin.tx_ncgovpdc.view.templateRootPath = fileadmin/tmpl/pdc/`).

Extensie opties

Verschillende weergaven

De extensie is veelzijdig en heeft verschillende weergaven, elk voor een specifiek doel. Hieronder een toelichting voor elke weergave:

Afbeelding 9: weergaven pdc



Weergave	Beschrijving
Product: A-Z index	Toont een index (A-Z) en geeft een overzicht van producten die met een bepaalde letter beginnen (dus alle producten beginnende met 'A'). Toont ook het aantal producten wat begint met de betreffende letter.
Product: Top bekeken producten	Productoverzicht van producten die het vaakst zijn bekeken.
Product: Samenwerkende catalogi index feed	XML index feed, nodig voor aansluiting met de Samenwerkende Catalogi.
Product: test	Niet gebruiken.
Kennisbank: zoeken	Bevat de zoekengine van de PDC. Via deze weergave is het mogelijk om producten als vraag- antwoord combinaties te doorzoeken.
Kennisbank: Top bekeken VACs	Overzicht van de meest bekeken vraag- antwoord combinaties.
Kennisbank: Synchronisatie	Deze weergave wordt gebruikt voor het synchroniseren van de content collectie vraag- antwoord combinaties van de overheid.
Registratie: Status	Hier is het mogelijk om een registratie te beginnen, af te handelen of de status te bekijken.
Product: import (expert only)	Neem contact op om deze weergave te gebruiken.
Product: Tabs	Deze weergave maakt het mogelijk om product- elementen als link te gebruiken voor in het menu.

Plugin opties

Afbeelding 10: Plugin opties

Plugin opties:

DEF:

PDC plugin configuratie

Product: Gebruik deze template voor detailweergave

Kennisbank: Toon enkele VAC vraag (ongeacht parameters)

☐ Registratie: registratie voor deze instantie uitschakelen

☐ Statistiekenregistratie voor deze instantie uitschakelen

Extensieweergave

Product: A-Z index

Startpunt:

pdc records

Pagina

pdc records [125]

De plugin heeft de volgende opties:

- Gebruik template voor detailweergave:
 - Hiermee is in te stellen dat in de detailweergave een andere template wordt gebruikt. Gebruik dit om de TypoScript te overrulen. Dit is te gebruiken om in een linker- of rechterkolom een alternatieve weergave van een product te realiseren (bijvoorbeeld voor het tonen van contactinformatie, of gerelateerde producten).
- Kennisbank: Toon enkele VAC vraag (ongeacht parameters)
 - Toon alleen de vraag, waarvan het id is meegegeven aan de URL (dus geen zoekresultaten)
- Registratie voor deze instantie uitschakelen
 - Schakelt de registratie uit voor deze plugin instantie. Gebruik dit om dubbele registratieregels te voorkomen als de plugin meerder malen op de dezelfde pagina wordt gebruikt.
- Statistiekenregistratie voor deze instantie uitschakelen
 - Schakelt de statistieken registratie voor deze instantie uit. Gebruik dit om te voorkomen dat er dubbel geteld wordt als er meer dan 1 plugin instantie op dezelfde pagina wordt gebruikt.
- Extensieweergave:
 - De gekozen weergave van de extensie. Zie vorige paragraaf.
- Startpunt:
 - De folder waar de pdc records zich bevinden.

TS configuratie

Hieronder een opsomming van de plugin configuratie opties die beschikbaar zijn voor deze extensie:

Property:	Data type:	Description:
database		Zie database
wordsNotRelevantForSearch	string	Bevat kommagescheiden lijst met stopwoorden. Deze woorden worden uit de zoekopdracht gefilterd. Default: is,de,een,hel,met,wat,en,ik,kan
controllers		Zie controllers
registration		Zie registration
statistics		Zie statistics
contentMyQuestionWasNotAnswered	Int	id van het contentelement wat getoond wordt als de vraag (van de gebruiker) niet was beantwoord (ahv zoekopdracht).
contentNoResultsFound	Int	Id van het contentelement wat getoond wordt als er geen resultaten gevonden zijn op de gestelde vraag.
contentPoseQuestion	Int	Id van het content element wat getoond wordt als er geen vraag is gesteld of de vraag was leeg.
vraagAntwoordCombinaties		Zie vraagAntwoordCombinaties
samenwerkendeCatalogi		Zie samenwerkendeCatalogi
pages		Zie pages
Persistence.storagePid		Pageld van de storagefolder. De folder waar alle pdc records zijn opgeslagen.
csvImport		Zie csvImport

Database (database.)

Property:	Data type:	Description:
FrequentlyAskedQuestion .searchableColumns	String	Kommagescheiden lijst met database kolommen die doorzocht worden als iemand een zoekopdracht invoert in de kennisbank.
Product .searchableColumns	String	Kommagescheiden lijst met database kolommen die doorzocht worden als iemand een zoekopdracht invoert in de kennisbank.
Product.userAvailability		Zie hieronder. Hiermee is in te stellen hoe de extensie gebruikers voor doorverbinden weergeeft (en uit welke tabel de gebruikers info wordt gehaald). Dit systeem gaat er vanuit dat een gebruiker een kolom heeft waaruit is af te leiden wat de status van de gebruiker op dit moment is.

```
database.Product.userAvailability {  
    useUsersAvailableColumn = 1  
    lookupTable = <tablename>  
    orderBy = r.<column>  
    columnToDetermineAvailability = <statuscolumn>  
    displayColumns = <columnList>  
}
```

Als useUserAvailableColumn 1 is, wordt het mogelijk om zelf een andere tabel te gebruiken. <tablename> moet dan de andere tabel zijn, <column> bevat de kolom waarop gesorteerd wordt, <statuscolumn> is de kolom die gebruikt wordt om de status uit te lezen en <columnList> bevat de kolommen die getoond worden uit de tabel.

Verder is het mogelijk verschillende statussen te definiëren voor de gebruikers. Op het moment zijn er 4 statussen gedefinieerd: ongedefineerd, beschikbaar, niet beschikbaar, bezet.

```
database.Product.userAvailability.columnStatusesAvailable {  
    <statusname> {  
        match = <matchRegularExpression>  
        description = <description>  
        icon = <pathToIconFile>  
    }  
    noMatch {  
        description = <description>  
        icon = <pathToIconFile>  
    }  
}
```

<statusname> is een status naam, om de status een naam te geven.

<matchRegularExpression> reguliere expressie om de status van de gebruiker mee te identificeren (bijvoorbeeld /IN/ voor de waarde 'IN'.

<description> beschrijving van de status, deze wordt weergegeven in de frontend bij de gebruiker.

<pathToIconFile> pad naar het icoon waarmee de status van de gebruiker wordt weergegeven.

De noMatch conditie bestaat altijd. Deze wordt actief als er geen geldige match gevonden kan worden. De zogenaamde 'default' status van een gebruiker.

Controllers (controllers.)

Property:	Data type:	Description:
Product.detail.image.maxWidth	String	De maximale breedte van het image voor het product.
Product.detail.image.maxHeight	String	De maximale breedte van het image voor het product.
FrequentlyAskedQuestion.actions.find		Instellingen met betrekking tot de kennisbank. Zie onder

```
find {  
    maxFrequentlyAskedQuestionResultCount = <maximaal aantal vraagantwoord combinaties>  
    maxFrequentlyAskedQuestionKeywordResultCount = <maximum aantal resultaten waarvan de keywords  
matchen>  
    maxFrequentlyAskedQuestionProductResultCount = <maximum aantal producten waarvan een zoekterm  
gevonden is>  
    maxFrequentlyAskedQuestionSynonymResultCount = <maximum aantal resultaten gekoppeld aan producten die  
een match hebben via een synoniem>  
    maxSamenwerkendeCatalogiResultCount = <maximum aantal resultaten van de samenwerkende catalogi>  
    showSearchBox = <zoekbox van de pdc extensie zichtbaar>  
    otherSearchFormMethodsPost = <andere zoekbox wordt gepost>  
    otherSearchFormElement = <extensienaam.naamformulieveld> hiermee kan een zoekveld worden uitgelezen van  
een andere extensie (bijvoorbeeld Solr)  
}
```

Registration (registration.)

Configuratieopties ten behoeve van registratie afhandelen.

Property:	Data type:	Description:
sessionTimeout	int	Duur voordat een sessie aan wordt gemerkt als timed out. (niet afgehandeld binnen de gestelde duur) In seconden.
expiredResult	int	Waarde van het resultaat record waarmee wordt aangegeven dat de sessie niet tijdig is afgehandeld.
registerFrequentlyAskedQuestionForSearch	int	Als een VAC wordt opgeengeklapt, moet deze dan worden meegeteld in de registratie?
enabled	int	Hiermee is het mogelijk de registratie in- of uit te schakelen.
registerEmptySearch	Int	Of een lege zoekopdracht moet worden geregistreerd

Statistics (statistics.)

Instellingen voor de statistieken registratie- en weergave.

Property:	Data type:	Description:
enabled	int	Statistieken ingeschakeld.
timestampFormat	String	Formaat van de tijd waarop geteld wordt. Default Ym (in januari 2010 dus voor 201001 wordt er geturfd hoe vaak een product wordt getoond) Als dit Ymd is dan wordt er per dag bijgehouden hoe vaak een product wordt getoond. Dit levert meer records op, maar wel een beter zicht van wanneer de producten / VACS bekeken worden.
topView.numberOfItems	Int	Het aantal records wat getoond wordt in de top X.
topView.timeOffset	String	Offset van de tijd ten opzichte van het huidige moment waarop de top X getoond wordt. Default '-1 month' (dus top X van tot 1 maand terug).

Vraag-antwoordcombinaties (vraagAntwoordCombinaties.)

Instellingen benodigd voor het gebruik van de vraag-antwoordcombinaties.

Property:	Data type:	Description:
skipDownload	Int	Niet de laatste xml downloaden van de overheid, maar de laatst gedownloade versie gebruiken (voornamelijk voor debug gebruiken)
source	String	Bron waar de vraagantwoordcombinaties gedownload kunnen worden.

Samenwerkende catalogi (samenwerkendeCatalogi.)

De instellingen benodigd voor de samenwerkende Catalogi.

Property:	Data type:	Description:
Use	Int	Gebruik maken van samenwerkende catalogi?
apiUrl	String	Url van de samenwerkende catalogi api voor het opvragen
apiUsername	String	Gebruikersnaam voor het opvragen
apiPassword	String	Wachtwoord voor het opvragen
typeInformatie	String	Type informatie. Default 'productbeschrijving'
author	String	Auteur voor publiceren (gemeentenaam)
authorType	String	Auteur type (gemeente)
publisher	String	Publicerende organisatie (naam)
publisherType	String	Type publicerende organisatie (gemeente)
defaultLanguage	String	Standaardtaal (nl)

Pages (pages.)

Hier staan de pagina's gedefinieerd die gebruikt worden door de PDC.

Property:	Data type:	Description:
productDetailPage	String	Pageld waar een product single getoond wordt.
frequentlyAskedQuestionDetailPage	String	Pageld waar een VAC single getoond wordt.
closeRegistrationPage	String	Pagina waar de registratie wordt afgesloten.

CsvImport

Configuratie voor eenmalige import van een CSV bestand. De PDC bevat de mogelijkheid om geautomatiseerd product records te laten aanmaken en deze te laten vullen met gegevens vanuit een csv bestand. Let op met het gebruik hiervan, de import is vrij krachtig.

Property:	Data type:	Description:
delimiter	String	Scheidingsteken
enclosure	String	Teken waarmee een string wordt ingepakt.
columnLength	String	Vaste lengte van kolom.
firstLineContainsColumnNames	int	Eerste regel bevat kolomnamen.
useFirstLineForCsvLineColumnNameMapping	int	De eerste regel wordt gebruikt om kolomnamen mee te identificeren voor het mappen op kolomvelden.
useMappingArrayKeysForCsvLineColumnNameMapping	int	De velden gedefinieerd in mapping. worden gebruikt voor het mappen van de kolomnamen op de csv velden. (mapping. moet dan wel compleet zijn)
file	String	Pad naar het csv bestand.
Mapping.	String	Hier wordt de mapping gedefinieerd. Format is: <veldnaam> = to:<product_column> Dit veld wordt direct geïmporteerd in de gespecificeerde kolom. of <veldnaam> = skip Dit veld wordt overgeslagen. of <veldnaam> = userFunc Dan wordt de hieronder gedefinieerde userfunc aangeroepen voor het converteren van het veld.
columnSpecificImport.includeLibs	String	Bestand dat wordt geinclude.
columnSpecificImport.userFunc	string	Pad naar userfunc die wordt aangeroepen voor het converteren van gespecificeerde veld.

Troubleshooting

Known problems

None so far.

TODO

–

Changelog

De wijzigingen worden bijgehouden in Changelog in de root van de extensie.

Versie handleiding:

2010-01-22 ** DRAFT** eerste versie.

2010-01-24 ** DRAFT** tweede versie.

Sources