EXT: civserv2

Extension Key: **civserv2**

Copyright 2017,
Christian Sauer, <sauer@werkraum-media.de>,

This document is published under the Open Content License
available from http://www.opencontent.org/opl.shtml

The content of this document is related to TYPO3
- a GNU/GPL CMS/Framework available from www.typo3.com

Table of Contents

EXT: civserv2.....1
Einführung.....3
Was ist CIVSERV2?.....3
Kompatibilität.....3
Screenshots.....4
Benutzerhandbuch.....5
Installation:.....5
Integration:.....5
Konfiguration.....6
Konfiguration.....6
Mandantenkonfiguration:.....6
Template Konfiguration.....9
Administration.....10
Migration von Daten:.....10
CIVSERV Datenmodell.....11

Einführung

Was ist CIVSERV2?

CIVSERV2 ist die Neuentwicklung der TYPO3 Erweiterung CIVSERV für aktuelle Versionen von TYPO3 (7.6.x) auf Basis von Extbase und Fluid.

CIVSERV ist ein Synonym für O.S.I.R.I.S.: "Open Source basiertes Integriertes Regionalisiertes Informations-System für Virtuelle Rathäuser". Es wurde an der Universität Münster in einem Gemeinschaftsprojekt unter dem Namen regio@komm von dem Institut für Wirtschaftsinformatik, der citeq und dem Kreis Warendorf als Prototyp für ein virtuelles Rathaus im entwickelt. Seit Oktober 2004 wird es von der citeq als Projekt 'tx_civserv' auf der Typo3ExtensionDevelopmentPlatform weiterentwickelt.

Das Problem bei der Errichtung virtueller Rathäsuser ist oftmals die fehlende Softwareunterstützung, die zur Bereitstellung von elektronischen Verwaltungsleistungen erforderlich sind.

Mit O.S.I.R.I.S. können beispielsweise auch Dienstleistungen des Landes bzw. Landkreises in das virtuelle Rathaus der Städte und Gemeinden integriert werden.

Ein weiteres großes Problem ist es, die vielfältig in der Verwaltung anfallenden Informationen zu koordinieren und dem Bürger in einem angemessenen Design und im richtigen Kontext online anzuzeigen. Zudem ist eine ständige Aktualität dieser Inhalte sehr wichtig.

O.S.I.R.I.S. kann diese Informationen managen und bereitstellen.

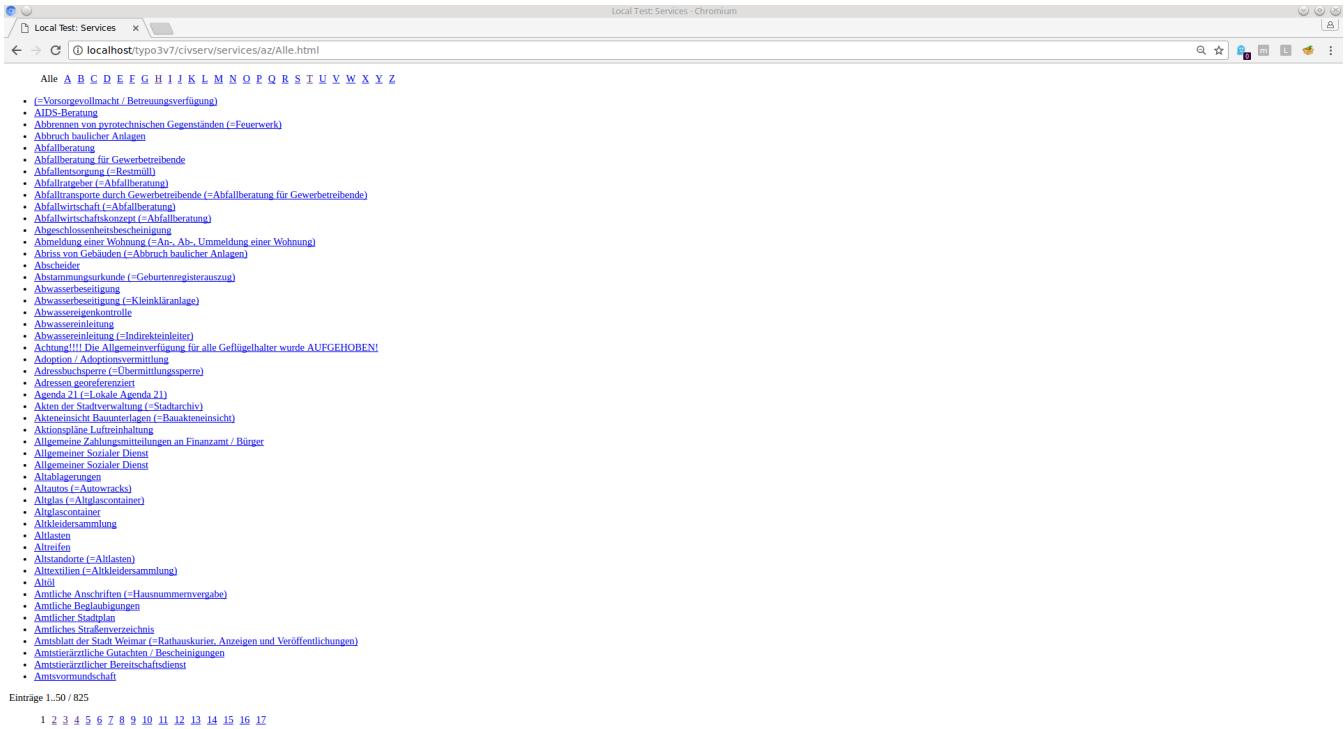
Mit CIVSERV2 steht nun eine aktuelle Erweiterung für das virtuelle Rathaus zur Verfügung, wobei sich das Datenmodell in großen Teilen sehr eng an die Vorgängererweiterung anlehnt. Die zentralen Funktionen wurden übernommen und das Hauptaugenmerk liegt auf einer integrierten Installation, d.h. die Informationen dess virtuellen Rathauses werden inerhalb einer bereits bestehenden Seite verwaltet und angezeigt.

Kompatibilität

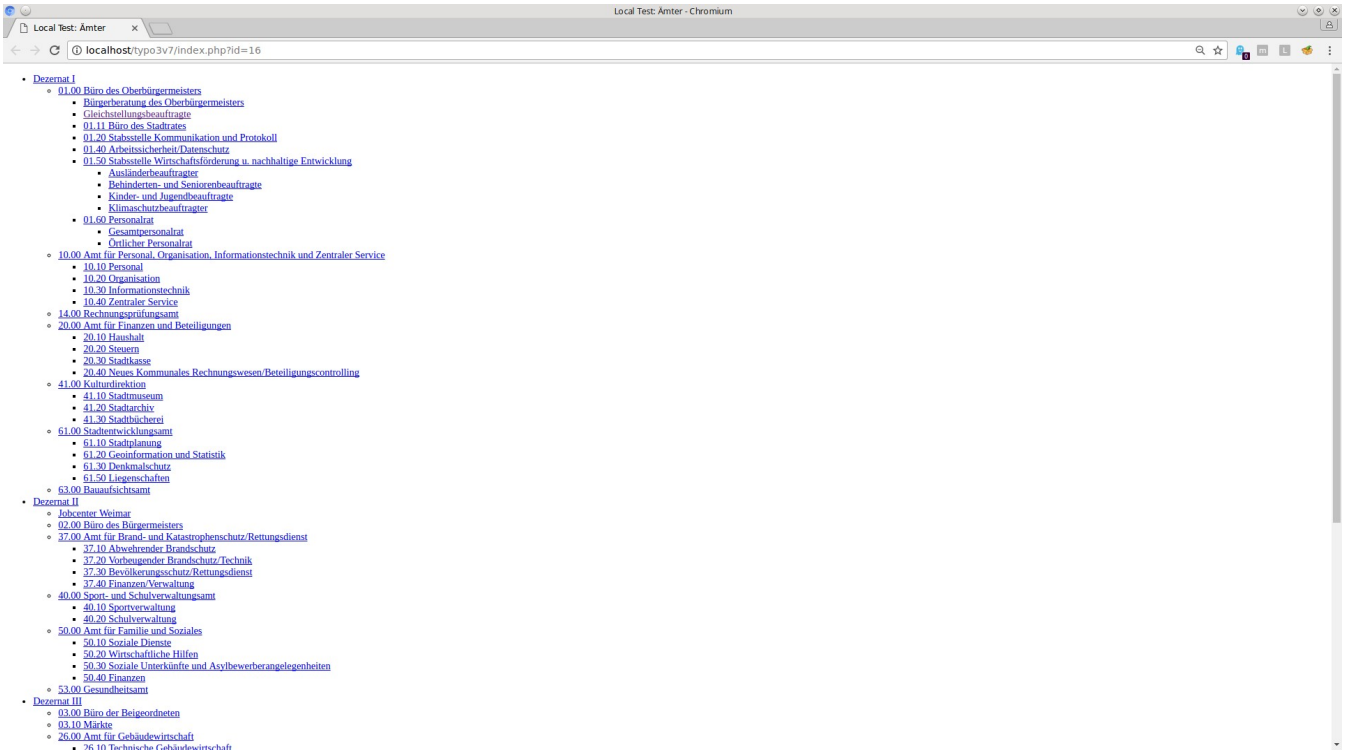
Die aktuelle Version von civserv2 setzt eine funktionierende Installation von TYPO3 7.6.x voraus.

Screenshots

- **Listenansicht Anliegen (alphabetisch sortiert und paginiert)**



- **Hierarchische Ansicht Ämter**

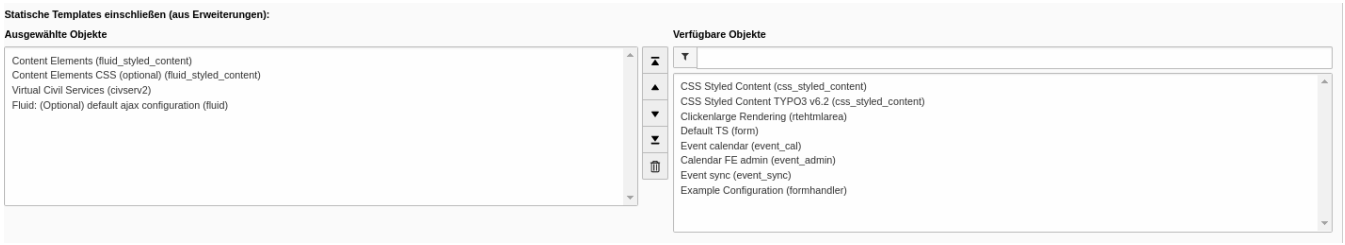


Benutzerhandbuch

Installation:

Die Erweiterung kann über den Erweiterungs-Manager installiert werden.

Nach erfolgter Installation sollte im verwendeten Template der Webseite das statische Template der Erweiterung mit dem Namen “Virtual Civil Services (civserv2)” eingebunden werden.

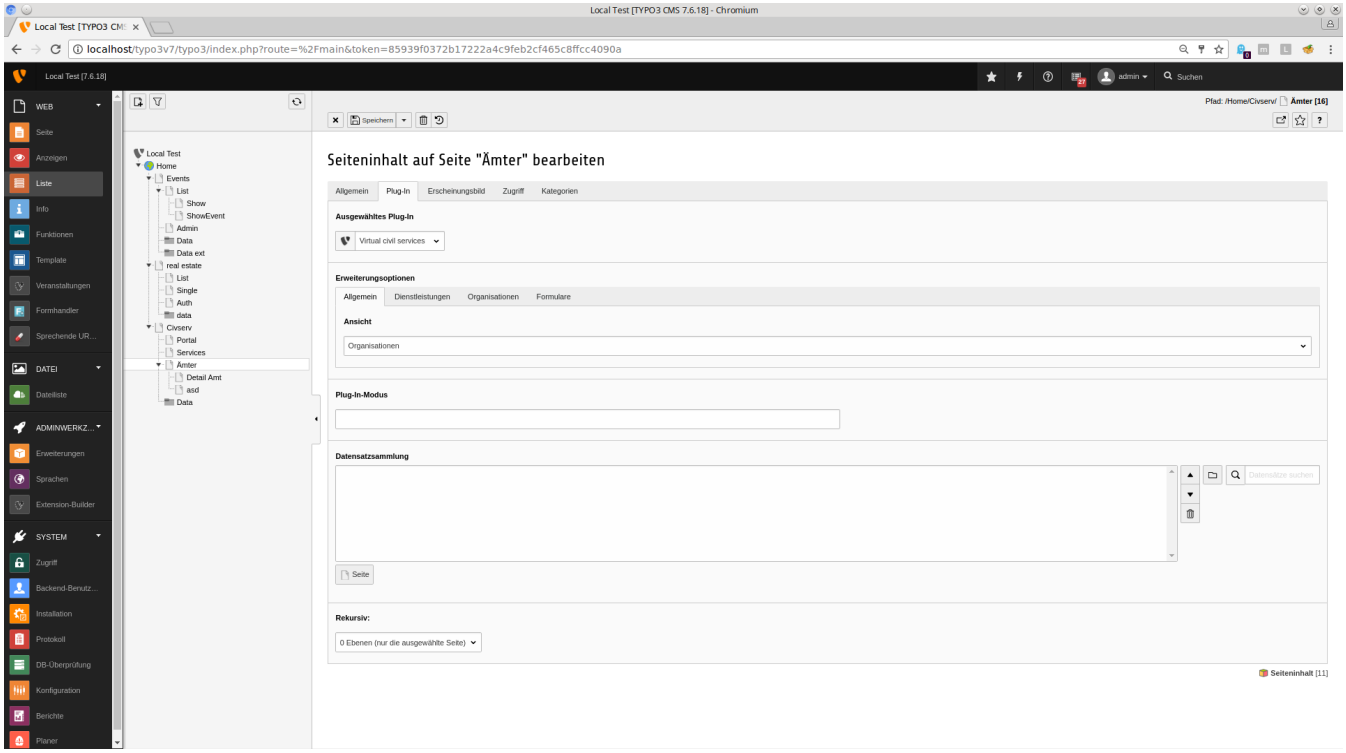


Integration:

Es wird an dieser Stelle davon ausgegangen, daß bereits eine Webseite in TYPO3 angelegt und ausgestaltet wurde, und nun die Funktionen von civserv2 auf Unterseiten genutzt werden soll.

Dazu muss zuerst ein Systemordner für die Daten von civserv2 angelegt werden, sowie eine Unterseite an der Stelle, wo Informationen von civserv2 bereitgestellt werden sollen. Danach kann die entsprechende Seite in der Listenansicht im Seitenbaum aufgerufen werden.

Über den Knopf “Neuen Datensatz erstellen” im Seitenkopf kann nun ein neues Inhaltselement erstellt werden. Dazu wählen Sie den Link “Seiteninhalt”, worauf das Formular “Seiteninhalt auf Seite ….. neu erstellen” angezeigt wird. Als Typ wählen Sie “Spezial / Plugin einfügen” und bestätigen im aufgehenden Dialog das Neuladen des Formulars. Auf dem Reiter “Plugin” können Sie nun das Plugin “Virtual civil services” auswählen. Wieder müssen Sie in einem Dialog das Neuladen des Formulares bestätigen.



Unter dem Punkt “Erweiterungsoptionen” kann nun das Plugin konfiguriert werden. Dazu wird zuerst die gewünschte Ansicht gewählt, danach können noch zusätzliche Einstellungen auf den jeweiligen Tabs vorgenommen werden.

Es ist wichtig, dem Plugin mitzuteilen, wo die relevanten Daten liegen. Dies kann entweder über den Punkt “Datensatzsammlung” weiter unten im Formular vorgenommen werden, dann sollte hier der/die Systemordner angegeben werden, wo die civserv2 Daten liegen.

Alternativ kann über Typoscript im Template der Webseite die Konfigurationseinstellung

plugin.tx_civserv2_pi1.persistence.storagePid

auf die PID des entsprechenden Systemordners gesetzt werden.

Konfiguration

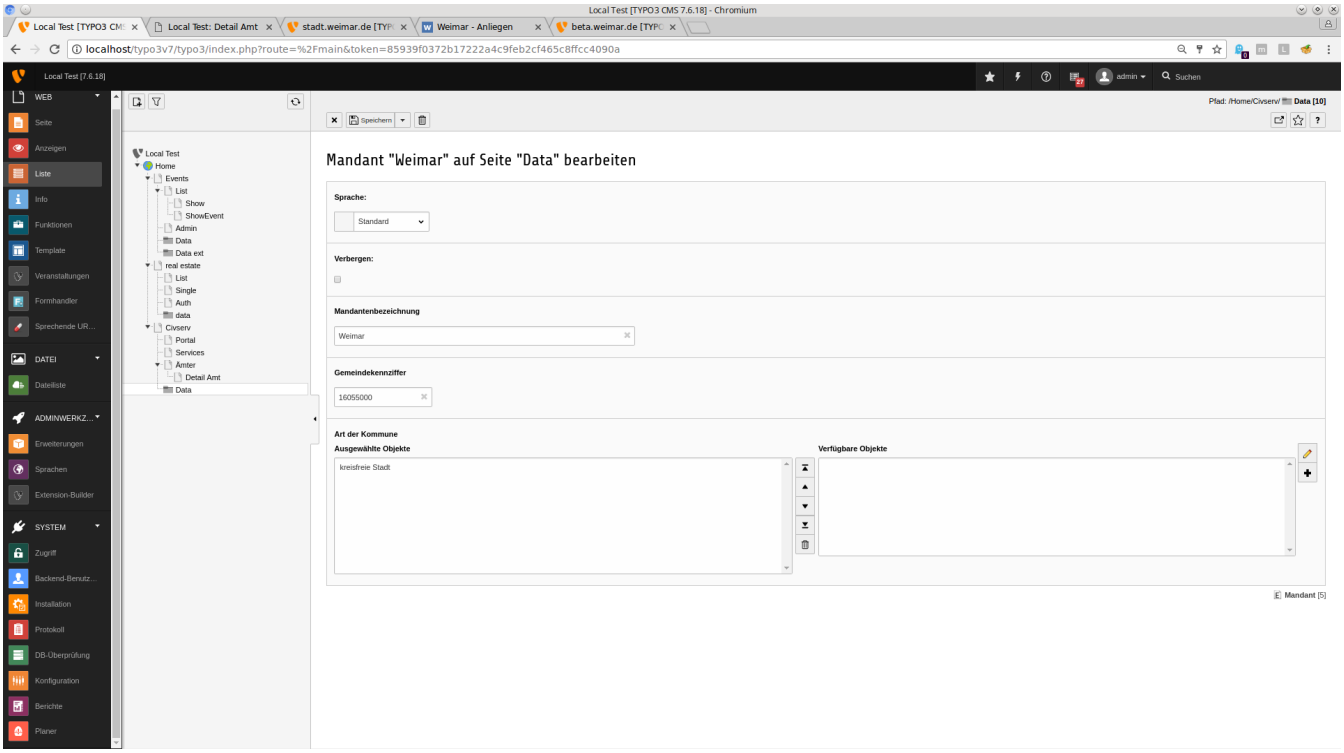
Konfiguration

Bevor Sie anfangen im virtuellen Rathaus zu arbeiten, müssen Sie über Typoscript die allgemeine System-Email Adresse hinterlegen. Dazu setzten Sie im Typoscript Template der Seite einen Wert für **plugin.tx_civserv2_pi1.settings.fromEmail**.

Mandantenkonfiguration:

Zuerst sollte ein eigener Systemordner für jeden anzulegenden Mandanten erzeugt werden, wo jeweils die entsprechenden Daten abgelegt werden können.

Danach sollte für jeden Mandanten im System je ein Datensatz “Region” und danach „Mandant“ im jeweiligen zugehörigen Sytemordner angelegt werden. Ausgefüllt werden müssen die Mandantenbezeichnung, die Gemeindekennziffer und die zugehörige Region.



Für jeden einzelnen Mandanten sollte nun eine Benutzergruppe angelegt werden, wobei die Rechte des Redakteurs/der Gruppe auf das Bearbeiten von Datensätzen im Systemordner des zugehörigen Mandanten beschränkt werden sollte. Dazu wird über den Punkt “System / Backend-Benutzer” die Benutzerverwaltung aufgerufen, in welche ganz oben der Punkt “Backend-Benutzergruppen” ausgewählt wird.

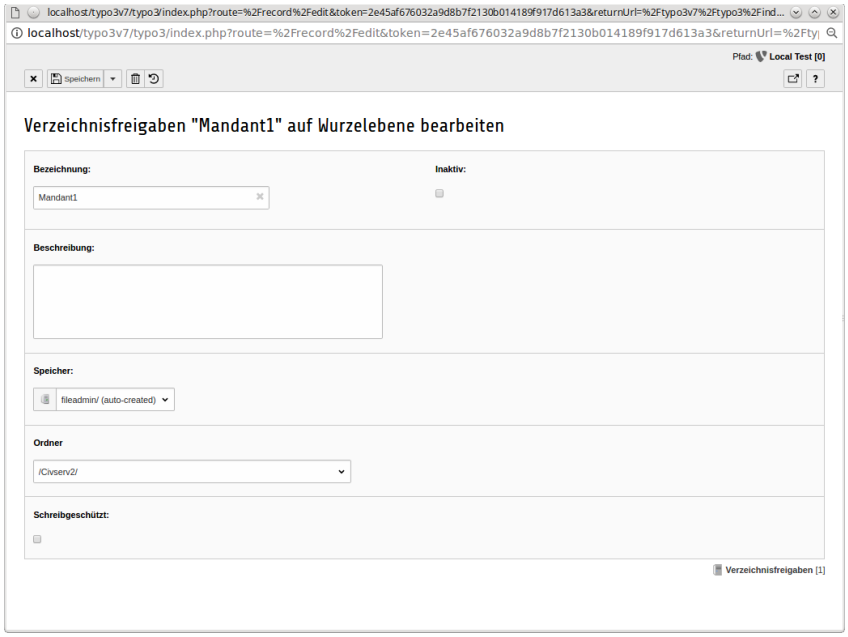
Die neu anzulegende Gruppe sollte nach dem jeweiligen Mandanten benannt werden, um den Überblick nicht zu verlieren.

Auf dem Reiter “Zugriffsliste” wird lediglich das Modul “Web>Liste” ausgewählt.

Auf dem Reiter “Freigabe und Arbeitsumgebung” wird unter dem Punkt “Datenbankfreigaben” jetzt der Systemordner ausgewählt, in dem sich die Daten des jeweiligen Mandanten befinden.

Als nächstes sollte auf dem selben Reiter eine Verzeichnisfreigabe für die Gruppe eingerichtet werden, damit die jeweiligen Redakteure Bilder und Dateien hochladen können. Hier reicht es aus, eine einzige Freigabe für alle Mandanten anzulegen.

Als Speicher wird “fileadmin” ausgewählt, als Ordner sollte “/Civserv2/” eingetragen werden. Anschließend kann die Verzeichnisfreigabe der Gruppe zugeordnet werden.

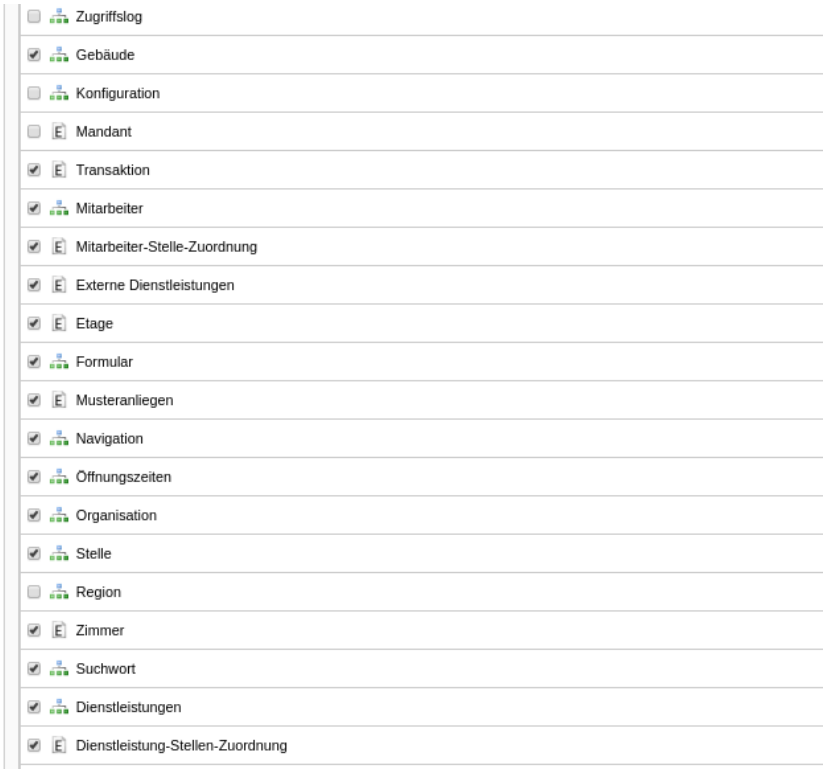


Weiter unten gibt es zwei Tabellen (Tabellen anzeigen und Tabellen ändern), wo jetzt die Datentypen von civserv ausgewählt werden müssen. Diese sind:

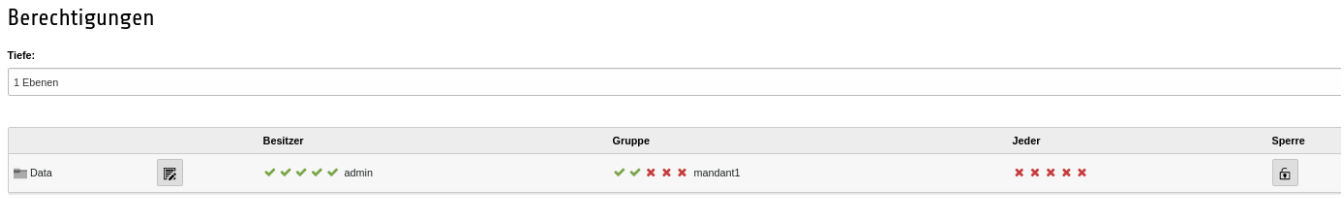
- Gebäude
- Transaktion
- Mitarbeiter

- Mitarbeiter-Stelle-Zuordnung
- Externe Dienstleistung
- Etage
- Formular
- Musteranliegen
- Navigation
- Öffnungszeiten
- Organisation
- Stelle
- Zimmer
- Dienstleistungen
- Dienstleistung-Stelle-Zuordnung

Wenn alle diese Datentypen in **beiden** Tabellen ausgewählt wurden, kann die Benutzergruppe gespeichert und verwendet werden.



Unter dem Menüpunkt “System/Zugriff” im Hauptmenü müssen nun die Berechtigungen für den der Gruppe zugewiesenen Sysfolder bearbeitet werden. Dazu wird im Seitenbaum der Ordner ausgewählt, woraufhin die Berechtigungen des Ordners angezeigt werden. Im Feld “Gruppe” wählt man nun die zuvor angelegte Gruppe aus und vergibt die Rechte für “Seite anzeigen” und “Inhalte bearbeiten”.



Abschließend kann ein entsprechender Redakteur angelegt und dieser Gruppe zugeordnet werden. Dieser Redakteur kann dann – nach Anmeldung im Typo3-BE – ausschließlich civserv2 Daten aus dem freigegebenen Mandanten-Ordner bearbeiten. Sollen auch Seiteninhalte editierbar sein, muss ggf. eine zweite Gruppe mit erweiterten Rechten angelegt und dem Redakteuer zugewiesen werden.

Template Konfiguration

Civserv2 verwendet Fluid-Templates für die Darstellung der Inhalte. Die Standardtemplates in der Erweiterung können jedoch leicht an individuelle Bedürfnisse angepasst werden, indem sie aus der Erweiterung ausgelagert und anschließend angepasst werden. Dazu sind folgende Schritte notwendig:

- Die Ordner Resources/Private/Templates und Resources/Private/Partials aus der Erweiterung werden in ein anderes Verzeichnis kopiert
- Die entsprechenden Datei werden angepasst
- Per Typoscript wird der Erweiterung der neue Pfad zu den Templates mitgeteilt:
  plugin.tx_civserv2_pi1.view {
  templateRootPath = …
  partialRootPath = …
  }

Administration

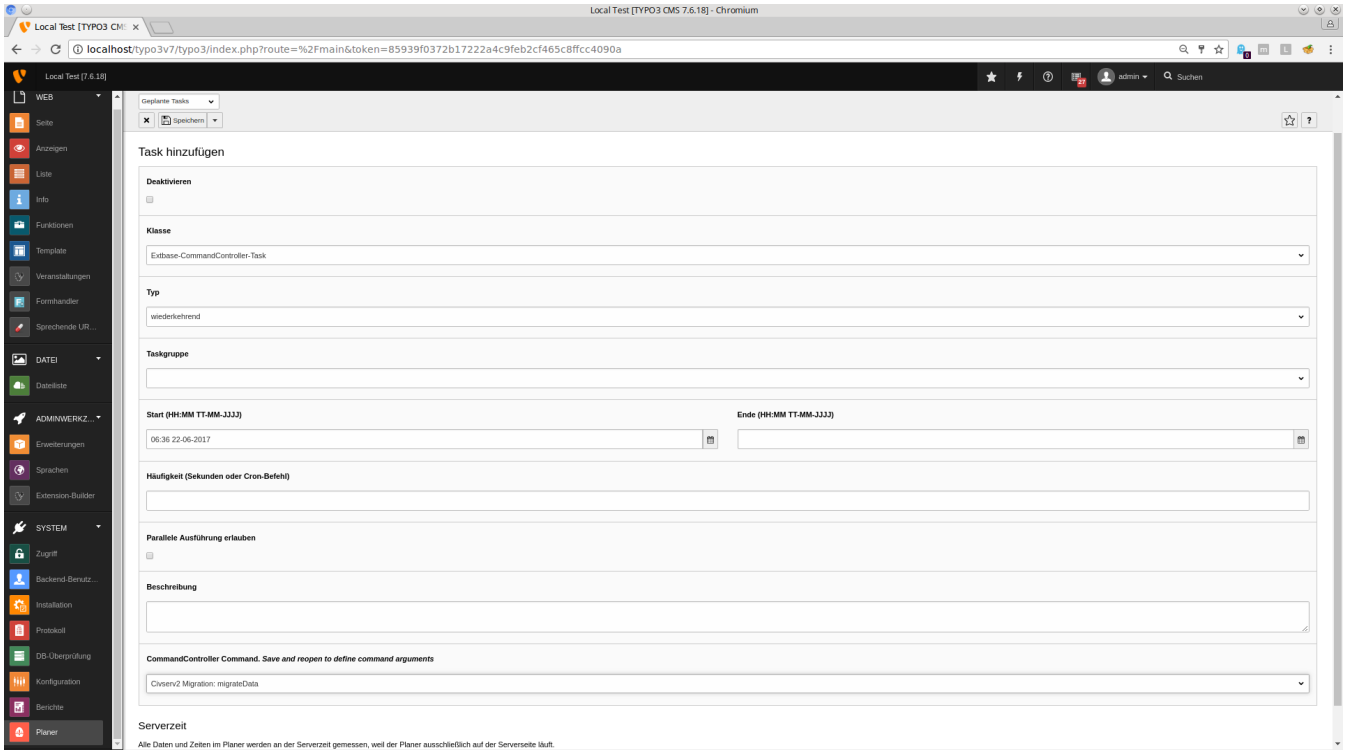
Migration von Daten:

Die Erweiterung civserv2 bietet eine rudimentäre Möglichkeit, Daten der Erweiterung tx_civserv zu übernehmen. Dazu kann ein Planer-Task genutzt werden. Dies funktioniert allerdings nur problemlos für den Betrieb mit einem Mandanten!

1) Planer aufrufen

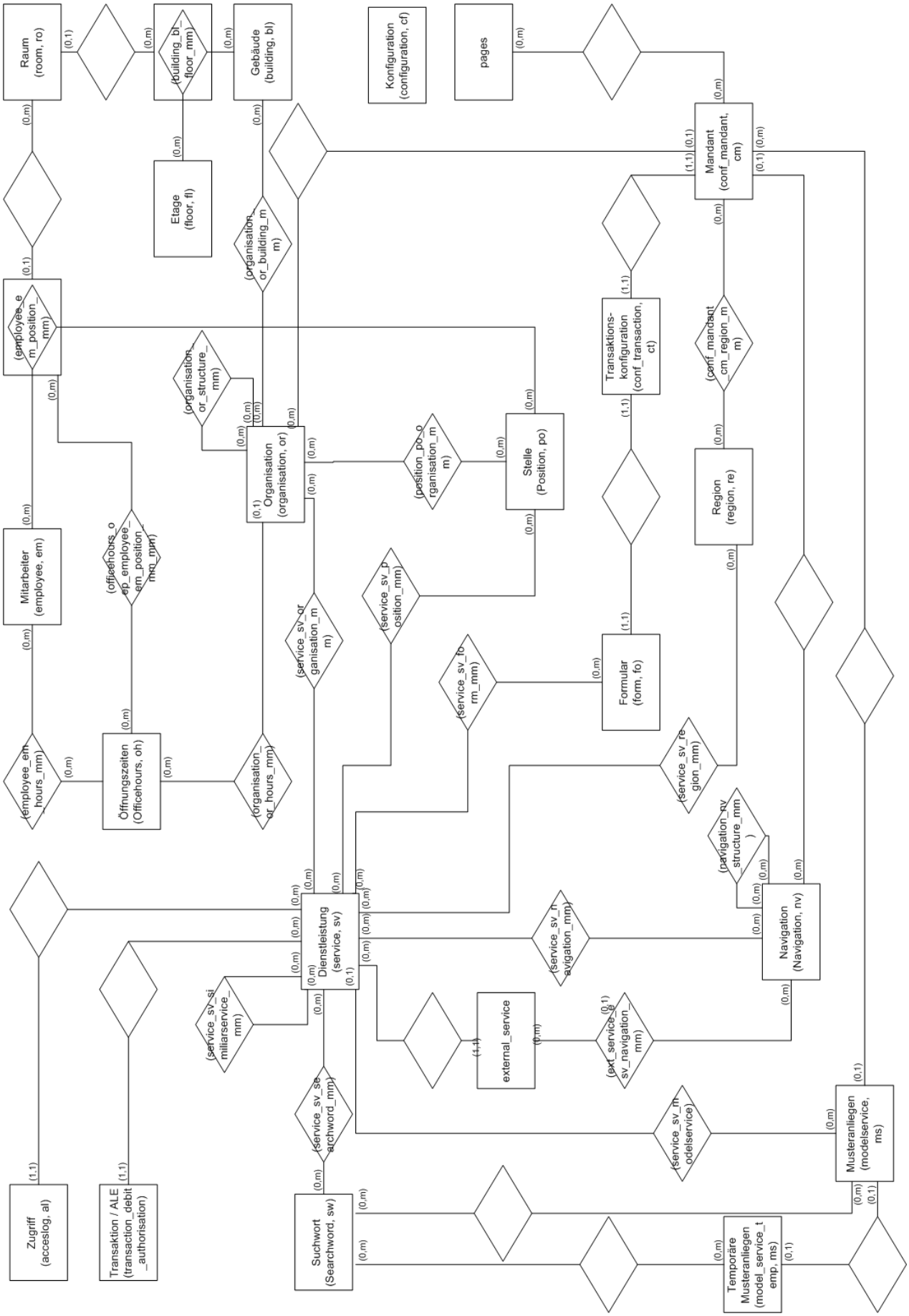
2) Button “Task hinzufügen” klicken

3) Bei “Klasse” “Extbase-CommandController-Task” wählen und weiter unten unter “CommandController Command” den Punkt “Civserv2 Migration: migrateData” wählen. Danach das Formular speichern.



4) Ganz unten im Feld “Argument: pid” die PID des gewünschten Zielordners für die Daten angeben. Das Formular speichern.

5) Wenn der Task jetzt ausgeführt wird, werden die gefundenen civserv Daten in den angegebenen Systemordner migriert.

Wichtig: Alle besteheden civserv2 Daten werden vor der Migration gelöscht!

CIVSERV Datenmodell