

Manual de

# Desenvolvedor Komerci Integrado



rede

# ÍNDICE



<b>01</b>	<b>Apresentação</b>	4
<b>02</b>	<b>Credenciamento</b>	5
<b>03</b>	<b>Configurações</b>	5
<b>04</b>	<b>Suporte técnico Komerçi</b>	6
<b>05</b>	<b>Fluxo de Transação Komerçi</b>	8
<b>06</b>	<b>Autorização em um passo</b>	9
	6.1 Loja Virtual > Rede	9
	6.2 Rede > Loja Virtual	14
<b>07</b>	<b>Confirmação</b>	16
	7.1 Loja Virtual > Rede	16
	7.2 Rede > Loja Virtual	22
<b>08</b>	<b>Cupom</b>	24
	8.1 Loja Virtual > Rede	24
<b>09</b>	<b>Comprovante de venda</b>	27
<b>10</b>	<b>Gerenciamento de vendas</b>	28
<b>11</b>	<b>Anexo A - Banners</b>	29



# ÍNDICE

12	Anexo B - Instruções para instalação do Código de Verificação	30
13	Anexo C - Modelo de Código Fonte	33
14	Anexo D - Telas de Captura	34
15	Anexo E - Tabela de Códigos e Mensagens de Retorno	37
16	Anexo F - Dicas de Segurança	38
17	Anexo G - Teste na Loja Virtual	40
18	Anexo H - Confirmação/Desfazimento/ Estorno de Confirmação de Pré-Autorização/ Relatório de Transações do Komerci	41
19	Anexo I - Motivos das Mensagens de Erro	46



# 01 Apresentação

Parabéns! Ao adquirir o Komerçi, você optou por ter em seu negócio muito mais facilidades e tecnologia em suas vendas.

E para que você aproveite ao máximo todas as vantagens que o serviço oferece, desenvolvemos este manual que irá auxiliar você no desenvolvimento e configuração do seu acesso, bem como na utilização de todos os recursos e facilidades proporcionadas por essa tecnologia.



## IMPORTANTE:

- O estabelecimento deverá desenvolver uma rotina própria para a utilização do Komerçi em sua loja-virtual, porém sempre seguindo os padrões definidos neste manual.
- Mesmo que você conheça as versões anteriores do Komerçi, a leitura deste manual é obrigatória.



## 02 Credenciamento

Para implantação da solução do Komerçi Integrado e WebService em sua empresa, você precisa efetuar o credenciamento prévio junto a Rede.

Mastercard SecureCode e Verified By Visa devem ser contratados previamente para sua habilitação.

Para isso, basta entrar em contato com a Central de Atendimento nos seguintes telefones:

**4001 4433** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 728 4433** (demais localidades)

Disponível 24h por dia, 7 dias por semana com especialistas bilíngues treinados para atender de maneira rápida e eficiente as solicitações internacionais.

## 03 Configurações

Certificado digital obrigatório:

### **Certificado de Segurança SSL 2048 bits (criptografia)**

São de inteira responsabilidade do estabelecimento a seleção e negociação com a empresa certificadora. A Rede não possui nenhuma relação de empresas homologadas para a emissão do certificado digital.



## 04 Suporte técnico

Se você tiver qualquer problema nos procedimentos descritos a seguir, basta entrar em contato com o suporte técnico. Trata-se de uma equipe que está à sua disposição para sanar dúvidas e ajudar você em qualquer dificuldade.

### Antes de entrar em contato:

- Tenha em mãos seu número de filiação (estabelecimento). Caso seja desenvolvedor informe o nº do CNPJ da empresa;
- Certifique-se de ter lido completamente o(s) manual e que o desenvolvimento está de acordo;
- O suporte técnico Komerçi não está autorizado a fornecer ou receber números de cartões de crédito, válidos ou não, ainda que para testes;
- O suporte técnico Komerçi não está autorizado a fornecer, receber, ou prestar suporte para códigos fonte do estabelecimento ou linguagens de programação;
- O suporte técnico Komerçi não está habilitado a fornecer informações comerciais.

Dúvidas, referentes ao desenvolvimento do Komerçi deverão ser esclarecidas com o nosso **Suporte Técnico Komerçi**.



Telefones de Atendimento:

**4001 4433** (capitais e regiões metropolitanas)

**0800 728 4433** (demais localidades)

Disponível 24h por dia, 7 dias por semana com especialistas bilíngues treinados para atender de maneira rápida e eficiente as solicitações internacionais.

Email: **loja.virtual@userede.com.br**

**Lembre-se:**

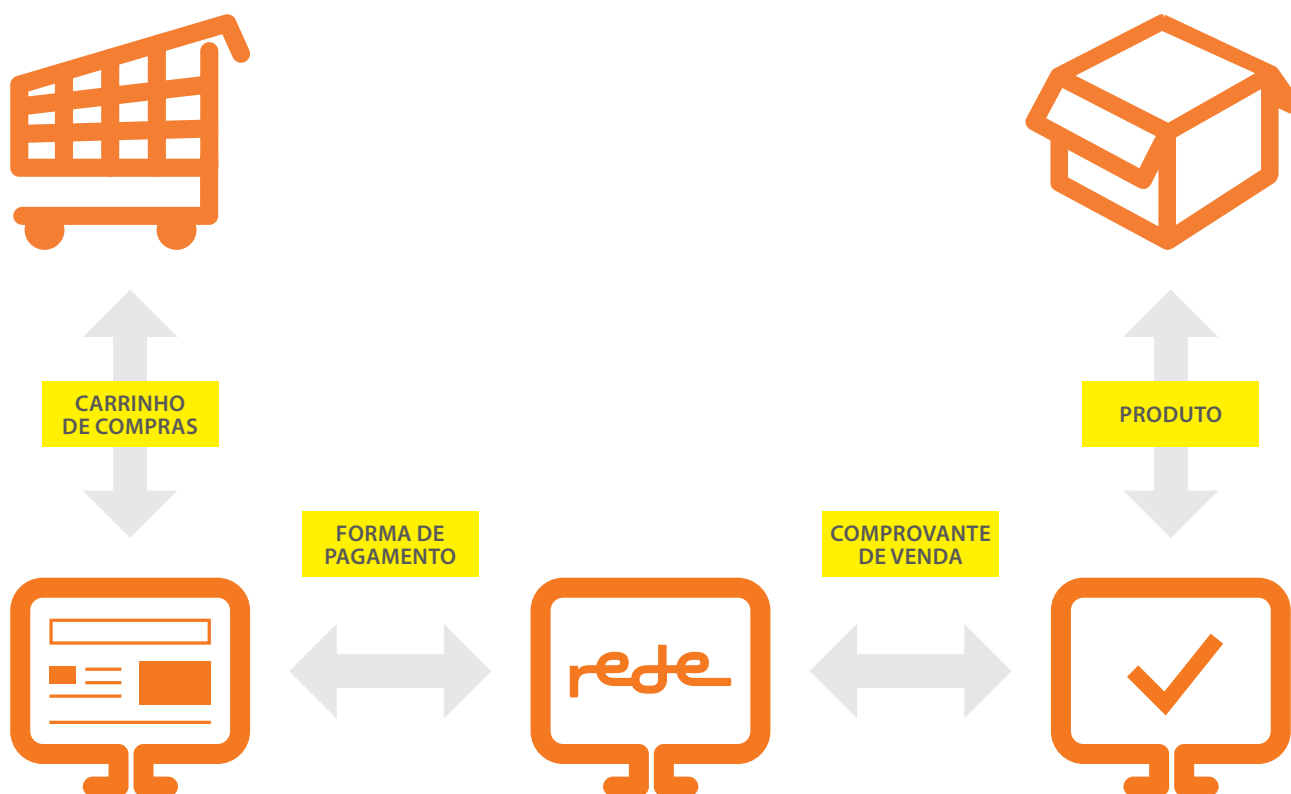
No Portal Rede você pode acessar muitos serviços, tais como **Extrato On-Line, Serviços 48h (Pesquisas de Débito e Crédito)** e **Cancelamento de vendas**.

Acesse **www.userede.com.br**



## 05 Fluxo de Transação Komerçi

Disponível 24h por dia, 7 dias por semana com especialistas bilíngues treinados para atender de maneira rápida e eficiente as solicitações internacionais.





## 06 Autorização

### 6.1 Loja Virtual > Rede

A loja virtual deverá enviar os seguintes parâmetros para a Rede a partir da chamada para a tela de captura do Komerçi:

Nome	Tamanho	Descrição
TOTAL	15	Valor total da compra
TRANSACAO	3	Código do tipo de transação
PARCELAS	2	Número de parcelas
FILIACAO	25	Número de filiação do estabelecimento (fornecedor)
DISTRIBUIDOR	9	Número de filiação do estabelecimento (distribuidor)
BANDEIRA	10	Bandeira do cartão
NUMPEDIDO	16	Número do pedido
CODVER	32	Código de Verificação
URLBACK	250	Endereço para retorno dos dados da transação
URLCIMA	250	Endereço de URL da página ou imagem superior
TARGET	40	Nome do frame para onde será retornado a URLBACK
INIFRAME	1	Indica se a tela do Komerçi será apresentada em IFRAME
LANGUAGE	3	Idioma para apresentação dos textos



Todos os parâmetros citados nesta etapa do fluxo deverão ser enviados através do método POST, para: [https://ecommerce.userede.com.br/pos\\_virtual/form\\_card.asp](https://ecommerce.userede.com.br/pos_virtual/form_card.asp)

Caso a tela do Komerçi seja exibida em um iframe, será necessária a utilização do parâmetro **INIFRAME = "S"**. Caso contrário, poderão ocorrer problemas no funcionamento do Komerçi.

Não utilizar frames na chamada do site [https://ecommerce.userede.com.br/pos\\_virtual](https://ecommerce.userede.com.br/pos_virtual). Esta prática causará interferências no funcionamento das páginas para determinadas configurações / versões de browsers.

O Komerçi oferece a opção de exibição de "banner" das lojas, vide página 10 deste manual (**Utilização de parâmetro URLCIMA**), ou contate nosso suporte técnico.



## TOTAL

O parâmetro "TOTAL" deverá conter o valor total da transação.



Este valor deverá ser separado por "." (ponto). Exemplo: 34.60

Não deve conter separador de milhar

É obrigatória a existência de duas casas decimais.

O parâmetro TOTAL deve ser enviado em todas as etapas e sempre da mesma forma.

## TRANSACAO

O parâmetro "TRANSAÇÃO" deverá conter o código do tipo de transação a ser processada, de acordo com a tabela a seguir:

Tipo de Transação	Código
À vista	04
Parcelado Emissor	06
Parcelado Estabelecimento	08
Pré-Autorização	73
IATA à vista	39
IATA Parcelado	40

No caso de **Pré-Autorização**, o parâmetro "TRANSAÇÃO" deverá conter o código "73". Este código é único para transações à vista ou parceladas. A escolha da forma de pagamento (à vista ou parcelada) é feita no momento da confirmação da transação (vide página [https://ecommerce.userede.com.br/pos\\_virtual/confirma.asp](https://ecommerce.userede.com.br/pos_virtual/confirma.asp)).

Não é possível efetuar transações parceladas para cartões emitidos fora do Brasil. Trata-se de uma regra dos emissores estrangeiros.



O código "73" refere-se apenas à solicitação do pedido de autorização, somente na etapa de confirmação da Pré-Autorização deverá ser informado se a transação será à vista ou parcelada. Se a opção for parcelada deve ser informado o nº de parcelas.

## PARCELAS

O parâmetro "PARCELAS" deverá conter o nº de parcelas da transação. Ele deverá ser preenchido com o valor "00" (zero zero) quando o parâmetro "TRANSAÇÃO" for "04" ou "39", será à vista.

## FILIAÇÃO

O parâmetro "FILIAÇÃO" deverá conter o nº de filiação do estabelecimento cadastrado com a Rede.

## DISTRIBUIDOR

O parâmetro "DISTRIBUIDOR" deverá conter o nº de filiação do estabelecimento distribuidor. Este parâmetro só deverá ser preenchido se o estabelecimento do campo "FILIAÇÃO" for um fornecedor. Em caso negativo, enviar este parâmetro, porém em vazio.

## BANDEIRA

O parâmetro "BANDEIRA" deverá conter a forma de pagamento solicitada pelo usuário, em caixa alta. As opções oferecidas pelo Komerçi são:

Bandeira	Valor que deve ser informado
Mastercard	MASTERCARD
Diners	DINERS
Visa	VISA
Hiper	HIPER
Hipercard	HIPERCARD



## NUMPEDIDO

O parâmetro "NUMPEDIDO" deverá conter o nº do pedido referente ao produto / serviço solicitado pelo usuário. Este campo deverá ser preenchido de acordo com a política interna da loja-virtual. O sistema da Rede não valida esse parâmetro.

## CODVER

O parâmetro "CODVER" deverá conter o código de verificação gerado pelo aplicativo "CodVer.class". A instrução para instalação do código está descrita no **"Anexo B – Instruções para Instalação do Código de Verificação"**.

## URLCIMA

O parâmetro "URLCIMA" deverá conter o endereço da URL (em HTTPS) da página ou imagem a ser carregada na área superior da tela do Komerci. Maiores informações de configuração do parâmetro "URLCIMA" disponíveis no **"Anexo A – Banners"**.

## URLBACK

O parâmetro "URLBACK" deverá conter o endereço e página para onde os dados da transação deverão ser retornados.



Não ultrapasse as 250 posições permitidas. Não utilize símbolos, pontuações ou caracteres especiais, tais como ("!'@#&\*^/?).

Como incremento de segurança, a loja-virtual poderá cadastrar previamente uma URLBACK através do portal da Redecard ([www.userede.com.br](http://www.userede.com.br)). Através deste cadastramento prévio, será possível suprimir o envio do parâmetro URLBACK, pois o Komerci sempre retornará os dados das transações para àquele endereço que foi cadastrado no portal.



## TARGET

O parâmetro "TARGET" é opcional. Ele poderá conter o nome do iframe para onde a Rede retornará a URLBACK. Caso este parâmetro não seja enviado, a Rede retornará a URLBACK no target top (target="\_top"). Este parâmetro só será acatado para transações da bandeira MasterCard e Visa inicialmente.



Recomenda-se a abertura da tela de captura do Komerçi na própria página da loja-virtual para evitar problemas decorrentes da utilização de programas bloqueadores de pop-ups por parte dos portadores de cartão. Outra solução para evitar problema com estes programas é a exibição de um aviso, antes ou durante a transação, informando ao seu cliente sobre a necessidade de desabilitar ou desinstalar o programa bloqueador de pop-ups que ele eventualmente possua.

## INIFRAME

O parâmetro "INIFRAME" é opcional. Caso seja necessário exibir as telas do Komerçi em um IFRAME, este deverá ser enviado com valor igual a "S".

## LANGUAGE (Parâmetro Opcional)

O parâmetro "LANGUAGE" deverá conter o valor referente ao idioma no qual se quer exibir os textos da tela do Komerçi.

Idioma	Código
Inglês	ENG
Português	POR



## 6.2 Rede > Loja Virtual<sup>1</sup>

### Transação Aprovada

Se a transação for aprovada e bem sucedida, a Rede retornará os seguintes parâmetros para a loja-virtual, em método GET, através de sua URLBACK (previamente cadastrada ou fornecida em parâmetro):

Nome	Tamanho	Descrição
DATA	8	Data da transação
NUMPEDIDO	16	Número do Pedido
NR_CARTAO	19	Número do Cartão mascarado
ORIGEM_BIN	3	Código de Nacionalidade do Emissor
NUMAUTOR	6	Número de Autorização
NUMCV	12	Número do Comprovante de Venda (NSU)
NUMAUTENT	6	Número de Autenticação
NUMSQN	12	Número seqüencial único
PAX1	26	Companhia Aérea Nome do Passageiro Principal Demais Ramos Texto livre para digitação.
DATA_EXPI	8	Data de Expiração da Transação

<sup>1</sup> É de inteira responsabilidade da loja-virtual fazer o tratamento de quaisquer informações retornadas pela Rede.

### DATA

O parâmetro "DATA" retornará a data em que a transação foi efetuada (no formato aaaammdd).

### NUMPEDIDO

O parâmetro "NUMPEDIDO" retornará o nº do pedido que foi informado pela loja-virtual na primeira etapa do fluxo.



## NR\_CARTAO

O parâmetro "NR\_CARTAO" retornará o nº do cartão validado junto ao emissor, de forma mascarada, deixando visível apenas os 6 primeiros e 4 últimos dígitos do número, os demais números serão mascarados.

## ORIGEM\_BIN

O parâmetro "ORIGEM\_BIN" retornará o código de nacionalidade do emissor do cartão validado. O estabelecimento poderá optar por rejeitar transações de emissores estrangeiros (emitidos fora do Brasil) através do tratamento deste parâmetro. Nos casos de bandeiras: Mastercard, Diners, Hipercard e Hiper, este parâmetro é retornado com o padrão de três caracteres para designar o país emissor (Exemplo: BRA para Brasil). Na situação de bandeira Visa, este parâmetro é retornado com o padrão de dois caracteres para designar o país emissor (Exemplo: BR para Brasil).

## NUMAUTOR

O parâmetro "NUMAUTOR" retornará o nº de autorização da transação.

## NUMCV

O parâmetro "NUMCV" retornará o nº do comprovante de vendas da transação

## NUMAUTENT

O parâmetro "NUMAUTENT" retornará o nº de autenticação da transação.



## NUMSQN

O parâmetro "NUMSQN" retornará o número sequencial único da transação.

## PAX1

O parâmetro "PAX1" retornará o mesmo valor do "PAX1" que foi informado pela loja-virtual na primeira etapa do fluxo.

## DATA\_EXPI

O parâmetro "DATA\_EXPI" retornará a data de expiração da transação de Pré-Autorização (no formato: aaaammdd). **Este campo será retornado apenas para transações de pré-autorização (TRANSACAO = 73).**



Se o estabelecimento utilizar transações de pré-autorização, a confirmação dessa transação deverá ser feita até a data contida no parâmetro "DATA\_EXPI". Após essa data a transação será desfeita e outra transação terá que ser feita para que seja efetivada a sua confirmação.

# 07 Confirmação

## 7.1 Loja Virtual > Rede

Caso a transação tenha sido aprovada pelo emissor, a loja-virtual deverá confirmá-la, retornando os parâmetros abaixo para o endereço:  
[https://ecommerce.userede.com.br/pos\\_virtual/confirma.asp](https://ecommerce.userede.com.br/pos_virtual/confirma.asp):





A etapa de confirmação deve ocorrer somente quando a etapa anterior (Autorização) não apresentou nenhum retorno de erro e tenha retornado os dados da autorização, tais como: NUMCV, NUMAUTOR e NUMSQN. ou seja, essa etapa somente deve ser executada se a transação teve o retorno positivo.

O tráfego destes dados não deverá ocorrer através do browser do usuário ou com sua interferência, ou seja, o webserver da loja-virtual deverá comunicar-se diretamente com o ambiente da Rede.

Pode-se, por exemplo, utilizar componentes que permitam a comunicação Server x Server através de protocolo HTTPS. Este procedimento garante a segurança do tráfego dos dados entre a Rede e a sua loja-virtual.

Nome	Tamanho	Descrição
DATA	8	Data da transação
TRANSACAO	3	Código da transação de confirmação
TRANSORIG	3	Código do tipo da transação original
PARCELAS	2	Número de parcelas da transação
FILIACAO	25	Filiação do estabelecimento (fornecedor)
DISTRIBUIDOR	9	Filiação do estabelecimento (distribuidor)
TOTAL	15	Valor da transação
NUMPEDIDO	16	Número do pedido
NUMAUTOR	6	Número da autorização
NUMCV	12	Número do Comprovante de Vendas
NUMSQN	12	Número seqüencial único
NUMDOC1	16	Nº do Bilhete
PAX1	26	Nome do Passageiro
NUMDOC2	16	Nº do Bilhete
PAX2	26	Nome do Passageiro
NUMDOC3	16	Nº do Bilhete
PAX3	26	Nome do Passageiro
NUMDOC4	16	Nº do Bilhete
PAX4	26	Nome do Passageiro
IATA	8	Número do código IATA
TAXAEMBARQUE	12	Taxa de embarque da transação



## DATA

O parâmetro "DATA" deverá conter a data em que a transação foi efetuada (no formato aaaammdd).

## TRANSACAO

O parâmetro "TRANSAÇÃO" deverá conter o código de confirmação da transação: 203.

## TRANSORIG

O parâmetro "TRANSORIG" deverá conter o código do tipo de transação que foi informado pela loja-virtual no campo "TRANSAÇÃO" na primeira etapa do fluxo.

## PARCELAS

O parâmetro "PARCELAS" deverá conter o nº de parcelas da transação que foi informado pela loja-virtual no campo "PARCELAS" na primeira etapa do fluxo.



Cartões emitidos no exterior não podem conter transações parceladas, essa é uma determinação dos emissores internacionais.

## FILIACAO

O parâmetro "FILIAÇÃO" deverá conter o nº de filiação do estabelecimento (cadastrado junto a Rede), que foi informado pela loja-virtual no campo "FILIAÇÃO" na primeira etapa do fluxo.



## DISTRIBUIDOR

O parâmetro "DISTRIBUIDOR" deverá conter o nº de filiação do estabelecimento distribuidor que foi informado pela loja-virtual no campo "DISTRIBUIDOR" na primeira etapa do fluxo. Este parâmetro só deverá ser preenchido se o estabelecimento do campo "FILIAÇÃO" for um fornecedor. Em caso negativo, enviar este parâmetro, porém vazio.

## TOTAL

O parâmetro "TOTAL" deverá conter o valor da transação que foi informado pela loja virtual no campo "TOTAL" na primeira etapa do fluxo. "Este valor deverá ser separado obrigatoriamente por "." (ponto). Exemplo: 34.60 É obrigatória a existência de duas casas decimais, ou seja da mesma forma que foi enviado na 1º etapa. Não deve conter separador de milhar.

## NUMPEDIDO

O parâmetro "NUMPEDIDO" deverá conter o nº do pedido que foi autorizado e retornado pela Rede no campo "NUMPEDIDO" na segunda etapa do fluxo.

## NUMAUTOR

O parâmetro "NUMAUTOR" deverá conter exatamente o mesmo nº de autorização da transação que foi retornado pela Rede no campo "NUMAUTOR" na segunda etapa do fluxo. Por exemplo: Se foi retornado o nº 012345, a loja-virtual deverá enviar o nº **012345** e não **12345** (a loja virtual não deve suprimir o valor "0" - zero). Podem ocorrer casos em que nesse parâmetro constem letras, portanto, também será necessário retornar exatamente a informação enviada. Ex. Caso tenha letra maiúscula não poderá ser enviada minúscula, pois a mesma não será confirmada. Por exemplo: Se for informado **T12345** a loja-virtual deverá enviar **T12345**, e não **t12345**.



## NUMCV

O parâmetro "NUMCV" deverá conter o nº do comprovante de vendas da transação que foi informado pela Rede no campo "NUMCV" na segunda etapa do fluxo.

## NUMSQN

O parâmetro "NUMSQN" deverá conter o nº sequencial único da transação que foi informado pela Rede no campo "NUMSQN" na segunda etapa do fluxo.

## PAX1

O parâmetro "PAX1" é de preenchimento opcional para ramos de atividade que não são do segmento de Companhias Aéreas. Neste caso, este campo pode ser utilizado como livre para inclusão de dados adicionais. Caso o número de pedido ultrapasse as 16 posições permitidas para NUMPEDIDO, as demais posições poderão ser incluídas em PAX1. No caso de segmento de Companhias Aéreas o parâmetro PAX1 é obrigatório e deve conter o nome do passageiro principal.

## PAX2, PAX3 E PAX4

Estes parâmetros são enviados somente quando a transação a ser confirmada for de Companhia Aérea. Os parâmetros "PAX2", "PAX3" e "PAX4" são de preenchimento opcional. Eles podem ser utilizados para o registro do nome dos passageiros, correspondentes ao número dos bilhetes informados nos parâmetros "NUMDOC".



## NUMDOC1, NUMDOC2, NUMDOC3, NUMDOC4

Estes parâmetros são enviados somente quando a transação for do segmento de Companhia Aérea. Os parâmetros “NUMDOC2”, “NUMDOC3” e “NUMDOC4” são de preenchimento opcional. Eles podem ser utilizados para o registro do número dos bilhetes das passagens aéreas transacionadas.



A única exceção é para o “NUMDOC1”, que é um parâmetro obrigatório no caso do segmento de Companhia Aérea.

## IATA

Este parâmetro é enviado somente quando a transação a ser confirmada for de Companhia Aérea. O parâmetro “IATA” deverá conter o Código IATA do estabelecimento fornecedor. O preenchimento deste parâmetro é opcional. O código IATA é um registro da Companhia aérea fornecido pela Associação Internacional de Transporte Aéreo (IATA). Esse dado não é armazenado e nem validado pela Rede, apenas trafegado no momento da transação.

## TAXAEMBARQUE

Este parâmetro é enviado somente quando a transação a ser confirmada for de Companhia Aérea. O parâmetro “TAXAEMBARQUE” deverá conter o valor referente à taxa de embarque da transação que foi informado pela loja-virtual na primeira etapa do fluxo.





### ATENÇÃO

Caso a loja-virtual decida não confirmar a transação, por motivo qualquer, basta que o estabelecimento não execute esta etapa de confirmação do fluxo da transação. Neste caso, a transação será automaticamente desfeita.

Após a autorização da transação e o retorno dos dados à URLBACK, a loja-virtual terá 02 (dois) minutos para efetuar a confirmação. Caso a transação não seja confirmada neste período, ela será automaticamente desfeita.

Os dados da confirmação devem ser enviados através do método GET, em conexão HTTPS.

## 7.2 Rede > Loja Virtual

Se a transação for aprovada e bem sucedida, a Rede retornará os seguintes parâmetros para a loja-virtual, em método GET, através de sua URLBACK (previamente cadastrada ou fornecida em parâmetro):

Nome	Tamanho	Descrição
CODRET	4	Código de retorno
MSGRET	1024	Mensagem de retorno

### CODRET

O parâmetro "CODRET" retornará o código de retorno da transação.

### MSGRET

O parâmetro "MSGRET" retornará a mensagem da transação referente ao código de retorno "CODRET". Se a confirmação da transação for bem sucedida, este parâmetro retornará o Comprovante de Vendas para o portador do cartão





Estes parâmetros são retornados após a chamada para confirmação da transação. Não é retornado qualquer comando ou código HTML. É retornado somente uma única linha de texto. Como por exemplo: "CODRET=0&MSGRET=CONFIRMAÇÃO+COM+SUCESSO". Desta forma, o tratamento do retorno será realizado através de outro componente, como um serviço, servlet ou outra rotina programada.

## CÓDIGOS E MENSAGENS DE RETORNO:

O parâmetro "MSGRET" retornará a mensagem da transação referente ao código de retorno "CODRET". Se a confirmação da transação for bem sucedida, este parâmetro retornará o Comprovante de Vendas para o portador do cartão

- 0 = "CONFIRMAÇÃO COM SUCESSO" > A confirmação foi realizada com sucesso e efetivada;
- 1 = "JA CONFIRMADA" > A transação já foi confirmada anteriormente;
- 2 = "TRANSAÇÃO NEGADA" > A transação de confirmação foi negada pelo autorizador;
- 3 = "TRANSAÇÃO DESFEITA" > A transação foi desfeita, pois o tempo disponível de dois minutos para confirmação foi ultrapassado;
- 4 = "TRANSAÇÃO ESTORNADA" > A transação foi estornada anteriormente pelo processo de estorno de transação;
- 8 = "DADOS NAO COINCIDEM" > Dados de Total, Número de Comprovante ou Número de Autorização não conferem com o Número de Comprovante e Autorização passados como parâmetro;



9 = “TRANSAÇÃO NÃO ENCONTRADA” > Não foi encontrada nenhuma transação para os respectivos campos passados como parâmetro: NUMCV, NUMAUTOR e DATA;

88 = “DADOS AUSENTES. TRANSAÇÃO NAO PODE SER CONCLUÍDA”

> Algum dado obrigatório não foi informado como parâmetro (DATA, TRANSACAO, TRANSORIG, PARCELAS, TOTAL, NUMPEDIDO, NUMAUTOR, NUMCV, NUMSQN e FILIACAO)



A loja-virtual deverá tratar cada uma das mensagens de retorno e informar o portador dependendo da situação.

Caso nenhum dado seja retornado, o estabelecimento deverá enviar a confirmação novamente (repetir a terceira etapa do fluxo).

Recomenda-se que, ao final desta etapa, a loja-virtual retorne para o usuário, o número do pedido, bem como os dados necessários para o acompanhamento da compra por parte do portador do cartão.

## 08 Cupom

### 8.1 Loja Virtual > Rede

Devidamente confirmada a transação, a loja-virtual deverá exibir o comprovante de venda, enviando os seguintes parâmetros (GET ou POST) preenchidos na URL:

[https://ecommerce.userede.com.br/pos\\_virtual/cupom.asp](https://ecommerce.userede.com.br/pos_virtual/cupom.asp)





Nome	Tamanho	Descrição
DATA	8	Data da transação
TRANSACAO	3	Código 201
NUMAUTOR	6	Número da autorização
NUMCV	12	Número do Comprovante de Vendas
LANGUAGE	1	Idioma do Comprovante de Vendas

## DATA

O parâmetro "DATA" deverá conter a data em que a transação foi efetuada (no formato aaaammdd), informado pela Rede no campo "DATA" na segunda etapa do fluxo.

## TRANSACAO

O parâmetro "TRANSAÇÃO" deverá conter o código de exibição do cupom: 201.

## NUMAUTOR

O parâmetro "NUMAUTOR" deverá conter exatamente o mesmo nº de autorização da transação que foi retornado pela Rede no campo "NUMAUTOR" na segunda etapa do fluxo. Por exemplo: Se foi retornado o nº **012345**, a loja-virtual deverá enviar o nº **012345** e não **12345** (suprimindo o valor "**0**" - zero). Podem ocorrer casos em que nesse parâmetro constem letras, neste caso, se for informada uma autorização **T12345** a loja-virtual deverá enviar **T12345** e não **t12345**.

## NUMCV

O parâmetro "NUMCV" deverá conter o nº do comprovante de vendas da transação que foi informado pela Rede no campo "NUMCV" na segunda etapa do fluxo.



**IMPORTANTE:** leia com atenção os itens abaixo.

Apesar de tratar-se de uma etapa independente do fluxo, é obrigação da loja-virtual exibir o comprovante de venda, preferencialmente em uma nova janela, de forma que o comprador consiga imprimir os dados. Exceto para a modalidade de transação =73, pois trata-se de um pedido de Pré-Autorização. Contudo, cabe a loja virtual informar ao cliente, através de uma mensagem, se a transação da modalidade de Pré-Autorização foi aprovada ou não. O Comprovante de Vendas nesse caso poderá ser apresentado na ETAPA de CONFIRMAÇÃO da Pré-Autorização.

A exibição do comprovante de venda pode ocorrer mais de uma vez, mas apenas o comprador poderá visualizá-lo.

Caso seja solicitada a exibição do comprovante de venda para uma transação não confirmada ou não aprovada, uma mensagem de erro será exibida. O comprovante de vendas somente é apresentado para transações aprovadas.

## LANGUAGE

O parâmetro "LANGUAGE" deverá conter o código correspondente ao idioma utilizado na 1ª etapa do fluxo de transação. Onde:

Código	Forma de Captura
E	Inglês



No caso de idioma "Português" este parâmetro deve ser enviado em branco.



## 09 Comprovante de venda

Os comprovantes de vendas (ilustrados abaixo) serão exibidos de acordo com a solicitação que a loja-virtual fez no parâmetro “BANDEIRA”, na primeira etapa do fluxo:

**MASTERCARD**

REDECARD  
MASTERCARD  
COMPR:003200454 VALOR: 100,00  
ESTAB:011373822 PANORAMA HOTEL LTDA  
28.01.04-17:50:32 TERM:PV113738000034  
CARTÃO: 5999 9999 9999 9999  
AUTORIZAÇÃO: 000051  
RECONHEÇO E PAGAREI A DÍVIDA  
AQUI REPRESENTADA

\_\_\_\_\_  
NOME DO PORTADOR

Imprimir Salvar Fechar  
(no seu computador)

**VISA**

REDECARD  
VISA  
COMPR:002000655 VALOR: 2,54  
ESTAB:011373822 ESTABELECIMENTO-TESTE  
16.08.10-10:15:33 TERM:PV650413060533  
CARTÃO: 401200 \*\*\*\* \*\* VAL:0211AUTORIZAÇÃO:  
017434  
RECONHEÇO E PAGAREI A DÍVIDA  
AQUI REPRESENTADA

\_\_\_\_\_  
TESTE

Imprimir Salvar Fechar  
(no seu computador)

**DINERS**

Redecard - Microsoft Internet Expl...  
**Diners Club International®**  
NO VENCIMENTO SEM JUROS  
\*\*\*\*\*  
REDECARD  
DINERS  
COMPR:0270000 VALOR: 29,10  
ESTAB: 9999 9999 E-COMMERCE  
19.11.01-11:51:25 TERM:PAV532/19055  
CARTÃO: 9999 9999 9999 9999  
AUTORIZAÇÃO: 5820X  
RECONHEÇO E PAGAREI A DÍVIDA  
AQUI REPRESENTADA

\_\_\_\_\_  
TRANSAÇÃO

Imprimir Salvar  
Done Internet

**HIPERCARD**

REDE  
HIPERCARD  
COMPR:247876800 VALOR: 0,01  
ESTAB:035134577 LYRA NETWORK  
05.08.14-14:54:10 TERM:RO046048611061  
CARTÃO: xxxxxxxxxxxxxx8783 VAL:07/17  
AUTORIZAÇÃO: 053693  
RECONHEÇO E PAGAREI A DÍVIDA  
AQUI REPRESENTADA

\_\_\_\_\_  
NOME DO PORTADOR

Imprimir Salvar Fechar  
(no seu computador)

**HIPER**

REDE  
HIPER  
COMPR:249999996 VALOR: 1,00  
ESTAB:011373822 ESTABELECIMENTO TEST  
15.09.14-03:13:37 TERM:PV650413/082854  
CARTÃO: xxxxxxxxxxxxxx4127 VAL:09/18  
AUTORIZAÇÃO: 032854  
RECONHEÇO E PAGAREI A DÍVIDA  
AQUI REPRESENTADA

\_\_\_\_\_  
NOME DO PORTADOR

Imprimir Salvar Fechar  
(no seu computador)

### ATENÇÃO:

Para exibir o comprovante de vendas neste mesmo formato (ilustrado), configure o pop-up para 280 X 440 pixels.



# 10 Gerenciamento de vendas

O Komerçi possui uma série de funcionalidades para gerenciamento das transações processadas das Bandeiras, MASTERCARD, DINERS, VISA, HIPERCARD e HIPER, tais como:

## **Estorno de Transações:**

O Estorno permite que o estabelecimento possa cancelar transações on-line que foram realizadas através do Komerçi Integrado. Este serviço só está disponível para transações realizadas no mesmo dia da venda (até às 23:59h do horário oficial de Brasília).

## **Resumo de Vendas:**

O Resumo de Vendas é um documento que exhibe a somatória diária de todas as transações confirmadas. Ele fica disponível no sistema por 5 dias, de modo que se ele não for extraído durante este período, não será mais possível visualizá-lo. Por isso, recomenda-se a extração diária do mesmo.

## **Relatório de Transações:**

O Relatório de Transações é uma ferramenta que disponibiliza por 15 dias, a partir da data de solicitação do relatório, a consulta de todos os dados pertinentes às transações efetuadas através de qualquer tipo de Komerçi.

## **Manuais:**

Esta função armazena a última versão dos manuais operacionais do Komerçi Integrado e Webservice em Português e Inglês e o Codver para download.

Estas funcionalidades estão disponíveis no Portal Rede. Para utilizar o Portal Rede, basta que o estabelecimento efetue o cadastro no endereço: [www.userede.com.br](http://www.userede.com.br) com sua filiação da tecnologia Komerçi.



# 11 Anexo A - Banners

→

**MasterCard** Ambiente Seguro de Pagamento

1 Seus Dados

**1 Seus Dados**

**Sua Transação**  
Você está realizando uma transação no valor de R\$10,00 à vista no(a) ESTABELECIMENTO TESTE

Nome do portador (como impresso no cartão)  
Data de validade: Mês Ano  
Complete o número do seu cartão:  
Código de Segurança:

**Finalizar**

→

**AmEx** Ambiente Seguro de Pagamento

Você está em um ambiente de cartão integrado. O sistema de segurança de cartões de pagamento de cartão AmEx.

**Sua Compra**  
Você está realizando uma transação no valor de R\$10,00 à vista no(a) ESTABELECIMENTO TESTE

Para efetuar o pagamento, preencha todos os campos do formulário à direita e, em seguida, clique em "Enviar".

**Seus Dados**

Nome do portador (como impresso no cartão)  
Data de validade: Mês Ano  
Complete o número do seu cartão:  
Código de Segurança:

**Enviar** **Cancelar**

→

**VISA** Ambiente Seguro de Pagamento

1 Seus Dados

**1 Seus Dados**

**Sua Transação**  
Você está realizando uma transação no valor de R\$10,00 à vista no(a) ESTABELECIMENTO TESTE

Nome do portador (como impresso no cartão)  
Data de validade: Mês Ano  
Complete o número do seu cartão:  
Código de Segurança:

**Finalizar**

→

**Hipercard** Ambiente Seguro de Pagamento

1 Seus Dados

**1 Seus Dados**

**Sua Transação**  
Você está realizando uma transação no valor de R\$0,01 à vista no(a) PV TESTE

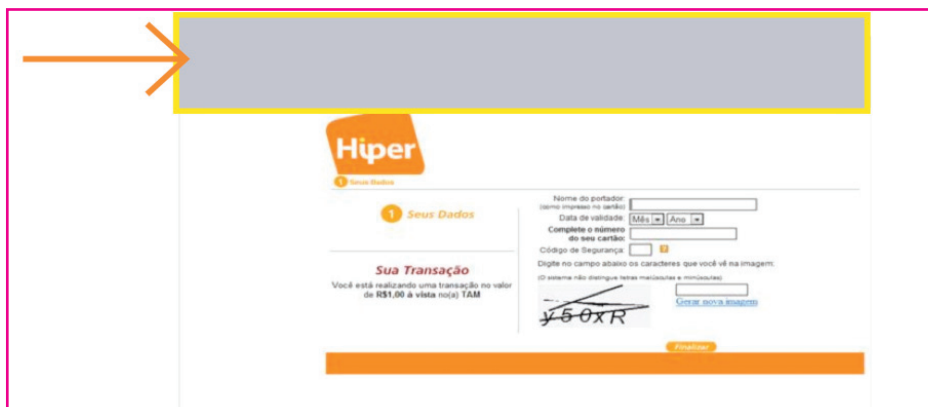
Nome do portador (como impresso no cartão)  
Data de validade: Mês Ano  
Complete o número do seu cartão:  
Código de Segurança:

Digite no campo abaixo os caracteres que você vê na imagem:  
(O sistema não distingue letras maiúsculas e minúsculas)

[Gerar nova imagem](#)

**Finalizar**





Seguem abaixo algumas restrições de utilização deste parâmetro:



Não ultrapasse as 250 posições permitidas. Não utilize símbolos, pontuações ou caracteres especiais, tais como (" ' @ & \* ^ ?).

Caso o estabelecimento deixe de enviar estes parâmetros, ou os envie em branco, o sistema carregará a cor da tela de captura padrão.

O tamanho da área que o parâmetro "URLCIMA" abrange é fixa em **120 X 780 pixels**.

Este parâmetro está disponível tanto para a bandeira MasterCard quanto para as bandeiras Diners, Visa, Hipercard e Hiper.

## 12 Anexo B - Instruções para instalação do Código de Verificação

A loja-virtual será responsável por programar uma rotina (na linguagem em que desejar) para chamar o utilitário Java (CodVer.class) que gera o Código de Verificação, seguindo, entretanto, as instruções aqui dispostas.

### Pré-requisito do Servidor do Lojista:

Interpretador Java (JDK, por exemplo) versão 1.1.8 (mínimo) instalado.



**Sintaxe para chamada do utilitário Java:**

```
# java CodVer <numfil> <total> <ip address>
```

**Onde:**

<numfil>: Número de filiação do lojista;

<total>: Valor total da compra (formato ###.##) com até 12 caracteres;

<ip address>: Endereço IP da máquina do COMPRADOR;

**Exemplos:**

```
# java CodVer 000098756 20.75 200.21.32.64
```

```
332705431571-768
```

```
# java CodVer 000056734 120.50 125.32.76.109
```

```
218937362874-605
```

**A saída poderá ser direcionada para um arquivo:**

```
# java CodVer 000043201 35.50 32.147.125.76 > codver.out
```

**O conteúdo deste arquivo será:**

```
647398373692-762
```

Uma vez passado os argumentos corretos, será retornado o Código de Verificação.

**Caso seja digitado apenas:**

```
# java CodVer
```

Sem nenhum parâmetro, será exibido um pequeno “help”.

## SUGESTÃO PARA AS LOJAS VIRTUAIS QUE OPERAM COM ASP

A loja-virtual será responsável por programar uma rotina (na linguagem em que desejar) para chamar o utilitário Java (CodVer.class) que gera o Código de Verificação, seguindo, entretanto, as instruções aqui dispostas.

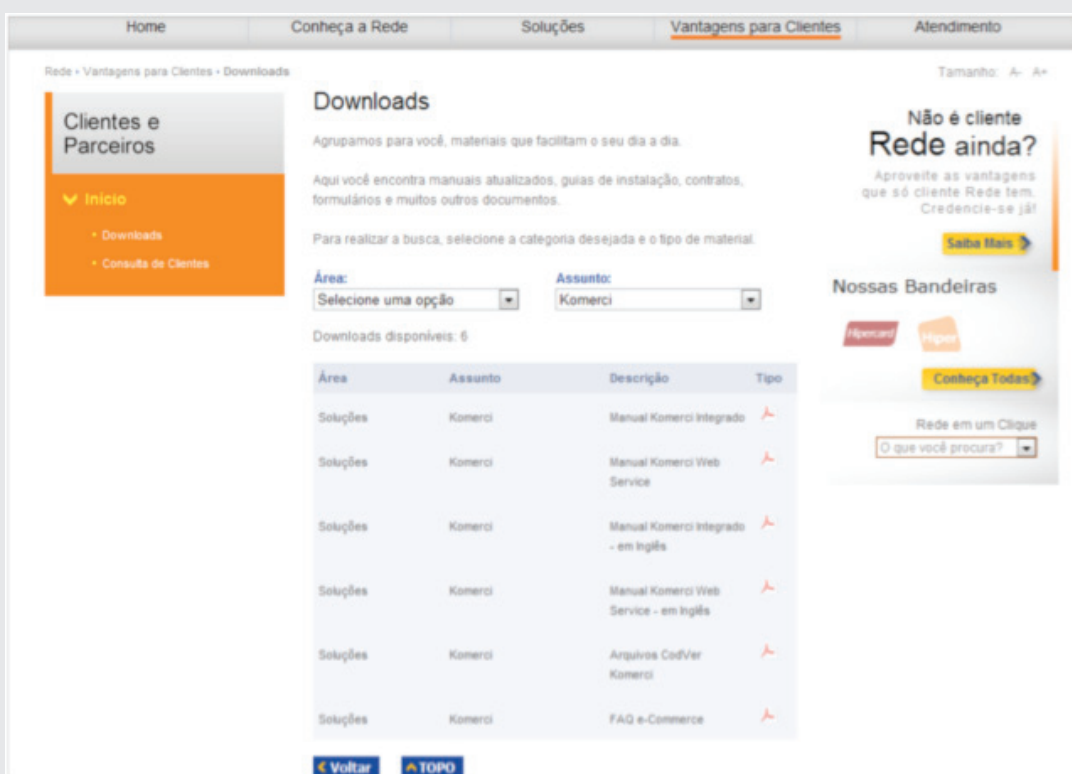
A Rede disponibiliza para download o arquivo “Código de Verificação”, a fim de auxiliar o desenvolvedor na integração de sua loja virtual com o ambiente Rede.



### Este arquivo contém:

- Página ASP integradora;
- Componente ActiveX para geração do código de verificação;
- Arquivos de suporte ao funcionamento do componente;
- Códigos fonte do componente;
- Instruções detalhadas;

O arquivo “Código de Verificação” está disponível para download no Portal Rede (www.userede.com.br), nos links “VANTAGENS PARA CLIENTES” > “Downloads” > Em assunto, selecionar Komerçi e baixar o codver.



The screenshot shows the 'Downloads' section of the Rede portal. The navigation bar includes 'Home', 'Conheça a Rede', 'Soluções', 'Vantagens para Clientes' (highlighted), and 'Atendimento'. The left sidebar shows 'Clientes e Parceiros' with a 'Downloads' link. The main content area has a search filter for 'Assunto: Komerçi' and lists 6 available downloads. A large orange exclamation mark is overlaid on the left side of the screenshot.

Área	Assunto	Descrição	Tipo
Soluções	Komerçi	Manual Komerçi Integrado	PDF
Soluções	Komerçi	Manual Komerçi Web Service	PDF
Soluções	Komerçi	Manual Komerçi Integrado - em Inglês	PDF
Soluções	Komerçi	Manual Komerçi Web Service - em Inglês	PDF
Soluções	Komerçi	Arquivos CodVer Komerçi	ZIP
Soluções	Komerçi	FAQ e-Commerce	PDF

Todo e qualquer código fornecido é apenas uma sugestão para desenvolvimento, cabendo ao programador da loja virtual adequá-lo ao seu ambiente.

Consulte o tópico “Suporte Técnico” para obter maiores informações.





# 13 Anexo C - Modelo de Código Fonte

Este é um modelo de código-fonte que a loja virtual poderá utilizar para fazer a chamada para a tela de captura do Komerçi:

```
<HTML>
<HEAD>
<TITLE>Esta é a sua página de compras</TITLE>
<META name="description" content="">
<META name="keywords" content="">
<META name="generator" content="XXXXHTML">
<Script language="JavaScript">
<!--
function Janela()
{
vpos=window.open("",vpos,"toolbar=no,location=no,directories=no,status
=no,menubar=no,scro
llbars=auto,resizable=no,copyhistory=no,width=780,height=460');
document.form_card.submit();
}
//-->
</Script>
</HEAD>
<BODY BGCOLOR="#FFFFFF"TEXT="#000000" LINK="#000000"
VLINK="#000000">
<Center>
<P><font face="Arial" color="navy" size="4">Nesta página estará a tabela
com as mercadorias,
custos, qtdes, frete, qtde parcelas, etc...</font></P>
<P>&nbsp;</P>
<P>&nbsp;</P>
<P><font face="Arial" color="BB0000" size="4"><a href="JavaScript:Janela
();">Comprar</A></
font></P>
```



```
<form name="form_card" method="POST" target="vpos"
action="https://ecommerce.userede.com.br/pos_virtual/form_card.asp">
<input type="hidden" name="TOTAL" value="17.50">
<input type="hidden" name="TRANSACAO" value="04">
<input type="hidden" name="PARCELAS" value="00">
<input type="hidden" name="FILIACAO" value="000012345">
<input type="hidden" name="DISTRIBUIDOR" value="999999999">
<input type="hidden" name="BANDEIRA" value="MASTERCARD">
<input type="hidden" name="NUMPEDIDO" value="123456">
<input type="hidden" name="PAX1" value="XXXXXXX">
<input type="hidden" name="CODVER" value="XXXXXXXXXXXXXXXXX-
XXX">
<input type="hidden" name="URLBACK" value="https://www.loja.com.
br/cgi-bin/retorna.cgi">
<input type="hidden" name="URLCIMA" value="https://www.loja.com.
br/imagem_cima.jpg">
<input type="hidden" name="TARGET" value="_nometarget">
<center>
<input type="submit" name="enviar" value="Prosseguir">
</center></form>
</center>
</BODY>
</HTML>x
```

## 14 Anexo D - Telas de Captura

As interfaces de pagamento serão exibidas de acordo com a solicitação que a loja-virtual fizer no parâmetro "BANDEIRA". Conforme diagrama a seguir:



## MASTERCARD



The screenshot shows the MasterCard payment interface. At the top, there's a black header with the MasterCard logo on the left and the text "Ambiente Seguro de Pagamento" with a lock icon on the right. Below this is a section titled "1 Seus Dados" with a sub-header "1 Seus Dados". On the left, under "Sua Transação", it says "Você está realizando uma transação no valor de R\$10,00 à vista no(a) ESTABELECIMENTO TESTE". On the right, there are input fields for "Nome do portador: (como impresso no cartão)", "Data de validade:" with "Mês" and "Ano" dropdowns, "Complete o número do seu cartão:" with four input boxes, and "Código de Segurança:" with one input box and a question mark icon. A yellow "Finalizar" button is at the bottom right.

## VISA



The screenshot shows the VISA payment interface. At the top, there's a blue header with the VISA logo on the left. Below this is a section titled "1 Seus Dados" with a sub-header "1 Seus Dados". On the left, under "Sua Transação", it says "Você está realizando uma transação no valor de R\$10,00 à vista no(a) ESTABELECIMENTO TESTE". On the right, there are input fields for "Nome do portador: (como impresso no cartão)", "Data de validade:" with "Mês" and "Ano" dropdowns, "Complete o número do seu cartão:" with four input boxes, and "Código de Segurança:" with one input box and a question mark icon. A yellow "Finalizar" button is at the bottom right.



O "Nome do Portador" é o único parâmetro da tela de captura que não é validado junto ao emissor do cartão de nenhuma das Bandeiras. Este dado é registrado no Relatório de Transações do estabelecimento conforme digitação feita pelo comprador na tela de captura do Komerçi.



## DINERS

The screenshot shows a web interface for a secure payment environment. At the top, it says "Ambiente Seguro de Pagamento". Below this, there are two main sections: "Sua Compra" (Your Purchase) and "Seus Dados" (Your Data). The "Sua Compra" section displays the transaction amount as "R\$50,01 à vista no(a) PV TESTE". The "Seus Dados" section contains input fields for "Número do cartão", "Validade do cartão", "Nome do portador", and "Código de segurança". There are also buttons for "Cancelar" and "Continuar".

## HIPERCARD

The screenshot shows a web interface for a secure payment environment, specifically for Hipercard. At the top, it says "Ambiente Seguro de Pagamento". Below this, there are two main sections: "Seus Dados" (Your Data) and "Sua Transação" (Your Transaction). The "Seus Dados" section contains input fields for "Nome do portador", "Data de validade", "Complete o número do seu cartão", and "Código de segurança". The "Sua Transação" section displays the transaction amount as "R\$50,01 à vista no(a) PV TESTE". There is a button for "Finalizar" (Finish) and a link for "Gerar nova imagem" (Generate new image).

HIPER

The screenshot displays the Hiper payment interface. At the top left is the Hiper logo. Below it, a section titled "1 Seus Dados" (Your Data) contains fields for "Nome do portador (como impresso no cartão)" (Cardholder name), "Data de validade" (Expiration date) with month and year dropdowns, "Complete o número do seu cartão" (Complete your card number), and "Código de Segurança" (Security code). Below these is a CAPTCHA image showing the text "y50xR" and a "Gerar nova imagem" (Generate new image) link. A "Finalizar" (Finish) button is at the bottom right. On the left side, a section titled "Sua Transação" (Your Transaction) states: "Você está realizando uma transação no valor de R\$1,00 à vista no(a) TAM" (You are performing a transaction for the value of R\$1.00 cash at TAM).

15 Anexo E - Tabela de Códigos e Mensagens de Retorno

Código	Mensagem
0	Transação Aprovada
50, 52, 54, 55, 57, 59, 61, 62, 64, 66, 67, 68, 70, 71, 73, 75, 78, 79, 80, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 97, 99	Transação não autorizada
51, 92, 98	Estabelecimento Inválido Por favor, entre em contato com o estabelecimento que está efetuando a venda.
53	Transação Inválida Por favor, entre em contato com o estabelecimento que está efetuando a venda.

(continua)



Código	Mensagem
76, 86	<b>Refaça a transação</b> Sua transação não pode ser concluída. Por favor, refaça a transação, dados obrigatórios ausentes.
58, 63, 65, 69, 72, 77, 96	<b>Problemas com o cartão</b> Por favor, verifique os dados de seu cartão. Caso o erro persista, entre em contato com a central de atendimento de seu cartão.
56, 60	<b>Dado Inválido</b> Por favor, entre em contato com o estabelecimento que está efetuando a venda.
74	<b>Instituição sem comunicação</b>



Para maiores detalhes das possíveis causas dos erros acima descritos, verificar “Anexo I – Motivos das Mensagens de Erro”.

## 16 Anexo F - Dicas de Segurança

Estes são exemplos de fonte html que poderão ser gerados pelo desenvolvedor para garantir maior segurança nas transações eletrônicas da loja-virtual.

O trecho a seguir contém uma rotina de Javascript para desabilitar o botão direito do mouse.



```
<script language = "Javascript">
Function right(e) {
if (navigator.appName == 'Netscape' &&
(e.which == 3 || e.which == 2))
Return false;
Else if (navigator.appName == 'Microsoft Internet Explorer' &&
(event.button == 2 || event.button == 3)) {
Alert("REDECARD ONLINE");
Return false;
}}
Document.onmousedown=right;
Document.onmouseup=right;
if (document.layers) window.captureEvents(Event.MOUSEDOWN);
if (document.layers) window.captureEvents(Event.MOUSEUP);
Window.onmousedown=right;
Window.onmouseup=right;
</script>
```

**O trecho a seguir contém uma rotina de Javascript para desabilitar o menu, a barra de rolagem e outros itens da página.**

```
<Script language="JavaScript">
<!--
Function Janela()
{
Vpos=window.open("",vpos,"toolbar=no,location=no,directories=no,status
=no,men
ubar=no,scrollbars=auto,
Resizable=no,copyhistory=no,width=600,height=460");
document.form_pos.submit();
}
//-->
</Script>
```



# 17 Anexo G - Teste na Loja Virtual

Para efetuar os testes na plataforma do Komerçi Integrado antes de disponibilizar na loja virtual, a Rede recomenda que o estabelecimento realize transações em ambiente produtivo, estornando-as no mesmo dia da submissão da transação, através do portal da Rede ([www.userede.com.br](http://www.userede.com.br)), na opção “ESTORNO”. Nesse caso a loja virtual deve possuir o Nº de credenciamento válido e cartão de teste válido.

Outra forma de teste é efetuar uma transação também em ambiente produtivo e com cartão válido, porém no valor de R\$ 0,01. A transação vai até o emissor, recebe a autorização, mas não gera crédito ao estabelecimento ou cobrança para o Portador.



## IMPORTANTE

Os procedimentos que confirmam a realização da compra pelo cliente, como o envio de e-mail, a confirmação por telefone, procedimentos de monitoring e a consulta de banco de dados interno, são práticas complementares que devem ser realizadas pelo estabelecimento.

Esses procedimentos podem reduzir o risco de fraude de transação comercial realizada via Internet, e já são práticas comuns adotadas pela maioria dos estabelecimentos, mas particularmente recomendadas quando o valor da compra for elevado.







### ATENÇÃO

- É importante verificar o status da transação antes de iniciar o processo de entrega dos produtos adquiridos ou execução dos serviços contratados pelos consumidores. Apenas transações com o status de "Confirmada" (vide "Relatório de Transações" do Komerçi através do portal Rede) é que devem ser consideradas como bem sucedidas, exceto se tiverem sido canceladas posteriormente.
- Sempre conferir a efetivação da transação no Relatório de Transações do Komerçi antes de submeter a entrega do produto ou serviço.
- Transações "DESFEITAS" não são faturadas, ou seja, não são creditadas pela Rede. Os status das transações podem ser consultados através do Relatório de Transações do Komerçi.
- Indicação referente a empresas de Hosting, desenvolvedores, ou empresas de monitoring, não são fornecidas pela Rede. Essas empresas podem ser encontradas através de sites de busca.
- A decisão final de efetivação da venda é de inteira responsabilidade da loja virtual. Deve-se ter principal atenção na comparação de informações que são digitadas e, conseqüentemente, passíveis de erros. A loja virtual que utiliza a Internet como canal de vendas, submete-se às regras de Marketing Direto e, ficará sujeita às cláusulas contratuais previstas para este tipo de comercialização.

## 18 Anexo H - Confirmação/Desfazimento/Estorno de Confirmação de Pré-Autorização/Relatório de Transações do Komerçi

As operações de confirmação, desfazimento e estorno de confirmação de pré-autorização estão disponíveis no site da Rede, cuja URL é: [www.userede.com.br](http://www.userede.com.br). Ou através do WebService (Vide Manual de WebServices).

Ao acessá-lo, o usuário deverá acionar o menu "Komerçi" e, em seguida, selecionar a opção desejada.



## CONFIRMAÇÃO DE PRÉ-AUTORIZAÇÃO

A ilustração abaixo demonstra a tela Confirmação de Pré-Autorização.

Através desta tela é possível confirmar uma transação 73 referente à Pré-Autorização. É possível, neste processo, informar se o valor será parcelado através da opção forma de pagamento. Após este procedimento, a transação de pré-autorização e sua forma de pagamento são confirmadas para faturamento. Os seguintes dados deverão ser digitados para que a operação seja efetuada:

- Nº do comprovante de vendas,
- Nº de autorização,
- Data em que a transação foi solicitada,
- Valor da venda (em Reais),
- Forma de Pagamento e
- Parcelas (se a forma de pagamento escolhida for "Parcelado Estabelecimento").

A interface de usuário para a confirmação de pré-autorização no sistema Komerçi. No topo, há uma barra de navegação com links: Home, Extrato, Serviços, **Komerçi** (destacado) e Minha Conta. Abaixo, uma sub-navegação contém links: Faça a Venda Aqui, Estorno de Venda, **Pré-Autorização** (destacado), Relatório de Vendas, Distribuidores e Usuários do Komerçi. O conteúdo principal começa com o breadcrumb "Rede > Komerçi > Pré-Autorização" e o título "Pré-Autorização". Abaixo do título, há uma instrução: "Garanta seu recebimento solicitando uma pré-autorização para o valor da venda." Três cartões de ação são exibidos: 1. "Confirmar Pré-Autorização" com o texto "Confirme a pré-autorização para que a venda seja realizada." e um botão amarelo "Confirmar" com uma seta para a direita. 2. "Estornar Pré-Autorização" com o texto "Estorne a pré-autorização e a venda não será confirmada." e um botão amarelo "Estornar" com uma seta para a direita. 3. "Cancelar Confirmação" com o texto "Cancela a confirmação de pré-autorização caso você não queira que a venda seja realizada." e um botão amarelo "Cancelar" com uma seta para a direita.



A interface de usuário apresenta uma barra de navegação superior com os menus: Home, Extrato, Serviços, **Komerçi** (destacado) e Minha Conta. Abaixo, há uma sub-navegação com links: Faça a Venda Aqui, Estorno de Venda, Pré-Autorização, Relatório de Vendas, Distribuidores e Usuários do Komerçi. O caminho de navegação atual é "Rede > Komerçi > Confirmar pré-autorização".

O título principal da seção é "Confirmar Pré-Autorização".

Dentro de um formulário, os campos a serem preenchidos são:

- Nº do Comprovante de Vendas (NSU):
- Nº de Autorização:
- Data da Transação:  /  /
- Valor da Transação R\$:
- Forma de Pagamento:

Uma mensagem de alerta indica: "Importante: A data deve ser a mesma em que a transação foi solicitada." Na base do formulário, há três botões: "Voltar" (com seta para trás), "Limpar" (com ícone de X) e "Confirmar" (com ícone de checkmark).

## ESTORNAR A PRÉ-AUTORIZAÇÃO

A ilustração abaixo demonstra a tela de Desfazimento de Pré-Autorização.

Através desta tela é possível estornar uma pré-autorização (Transação 73). Desta forma, essa transação de pré-autorização é estornada e não será faturada.

Os seguintes dados devem ser inseridos para que a transação seja efetuada:

- Nº do comprovante de vendas,
- Nº de autorização,
- Data em que a transação foi solicitada e
- Valor da venda (em Reais).



Home Extrato Serviços **Komerçi** Minha Conta

Faça a Venda Aqui Estorno de Venda Pré-Autorização Relatório de Vendas Distribuidores Usuários do Komerçi

Rede > Komerçi > Estornar pré-autorização

### Estornar Pré-Autorização

**Estornar Pré-autorização**

N° do Comprovante de Vendas (NSU):

N° de Autorização:

Data da Transação:  /  /

Valor da Transação R\$:

Importante: A data deve ser a mesma em que a transação foi solicitada.

[Voltar](#) [Limpar](#) [Confirmar](#)

## ESTORNO DE CONFIRMAÇÃO DE PRÉ-AUTORIZAÇÃO

A ilustração abaixo demonstra a tela de Estorno de Confirmação de Pré-Autorização.

Após a confirmação de pré-autorização é possível ainda estorná-la através desta tela.

A transação de pré-autorização é cancelada e não será faturada. Os seguintes dados devem ser digitados para que a transação seja efetuada:

- N° do comprovante de vendas,
- N° de autorização,
- Data em que a transação foi solicitada
- Valor da venda (em Reais).



Home Extrato Serviços **Komerçi** Minha Conta

[Faça a Venda Aqui](#) [Estorno de Venda](#) [Pré-Autorização](#) [Relatório de Vendas](#) [Distribuidores](#) [Usuários do Komerçi](#)

Rede > Komerçi > Cancelar pré-autorização

**Cancelar Confirmação**

Estornar Confirmação de Pré-autorização

Nº do Comprovante de Vendas (NSU):

Nº de Autorização:

Data da Transação:  /  /

Valor da Transação R\$:

Importante: A data deve ser a mesma em que a transação foi solicitada.

[Voltar](#) [Limpar](#) [Confirmar](#) ✓

## RELATÓRIO DE TRANSAÇÕES DO KOMERÇI

A ilustração abaixo demonstra a tela de Relatório de Transações do Komerçi.

Este relatório permite a consulta das transações efetuadas e seus respectivos status. É importante a visualização desse relatório para a conferência das transações realizadas.

O período máximo para pesquisa é de quinze dias da data da solicitação do relatório. Não é possível emitir este relatório quando a diferença entre a data final e a data inicial superar o limite máximo estabelecido de 15 dias.



Home Extrato Serviços **Komerçi** Minha Conta

Faça a Venda Aqui Estorno de Venda Pré-Autorização **Relatório de Vendas** Distribuidores Usuários do Komerçi

Rede • Komerçi • Relatório de Vendas

### Relatório de Vendas

O Relatório de transações da tecnologia Komerçi não contempla transações que foram ajustadas no período. Ex: canceladas, canceladas parcialmente, etc.... Estas informações serão detalhadas nos extratos da Rede.

Instruções de uso:

Para extrair o Relatório de Transações de seu estabelecimento de forma personalizada, por favor, preencha os campos abaixo:

**Relatório de Transações**

Período de Vendas: de:  até:

Tipo de Transação:

Forma de Pagamento:

Serviço:

Status:

Visualização:

## 19 Anexo I - Motivos das Mensagens de Erro

### Código 0 - Transação Aprovada:

Quando for retornado o respectivo código, as informações de número de autorização, número do comprovante e número de sequência (Utilizadas como parâmetros para confirmação monetária da transação – Etapa 2) serão enviadas ao estabelecimento.

### Códigos (50, 52, 54, 55, 57, 59, 61, 62, 64, 66, 67, 68, 70, 71, 73, 75, 78, 79, 80, 82, 83, 84, 85, 87, 89, 90, 91, 93, 94, 95, 97, 99) - Transação não autorizada:

A transação não foi autorizada e não poderá ser seguida pela etapa de Confirmação.

### Códigos (76, 86) – Refaça a Transação:

Ocorreram problemas na respectiva autorização e esta deverá ser enviada novamente.



**Códigos (58, 63, 65, 69, 72, 77, 96) – Problemas com o cartão:**

Ocorre quando os dados do cartão estão incorretos. Para que as informações do cartão sejam validadas, devem-se respeitar as seguintes condições:

- Os cartões das bandeira Mastercard, Visa, Hipercard e Hiper devem ser numéricos com 16 posições.
- O cartão de bandeira Diners deve possuir de 14 a 16 posições. O sistema valida a quantidade de caracteres que o cliente digita, e não aceitará menos de 14 algarismos e nem mais de 16. Não há preenchimento automático com zeros à esquerda, que deve ser programado.
- O dígito do cartão deve estar correto.
- A data de validade do cartão deve estar correta conforme a informada no cartão.
- O código de segurança deve estar correto conforme o número do cartão informado.
- Este erro ocorre quando algum dado do cartão está incorreto. A resposta é do emissor do cartão. Solicitar que o cliente verifique se digitou corretamente os dados do cartão. Caso o erro persista, solicitar que o portador entre em contato com a central de atendimento do seu cartão.

**Códigos (56, 60) – Dados Inválidos:**

Ocorrem nos seguintes casos:

- Os campos: TOTAL, TRANSACAO, PARCELAS, FILIACAO, NUMPEDIDO, BANDEIRA estão vazios ou nulos na primeira etapa de autorização.
- O campo TOTAL não está no formato correto ("Sem ponto de milhar e sem separador decimal igual a ".""). Obrigatoriamente deve possuir separador decimal e duas casas decimais.
- O campo DISTRIBUIDOR, caso preenchido, não corresponde a um campo numérico ou contém espaços.



- O campo FILIACAO não é numérico ou contem espaços ou não corresponde a uma Filiação cadastrada previamente na Rede.
- O campo PARCELAS: Não corresponde a um campo numérico ou contém espaços
  - Possui valor acima de "0" quando o tipo de transação é "à vista".
  - Não possui valor acima de "1" quando a transação for "parcelado emissor", "parcelado estabelecimento" ou "parcelado IATA", respectivamente código "06", "08", "40".
- O tipo de transação é incorreto. Vide os tipos de transação válidos na página 7.
- O campo TAXAEMBARQUE, caso informado, não corresponde a um campo numérico com separador decimal ("."), sem ponto de milhar, ou contém espaços.
- O campo ENTRADA, caso informado, não corresponde a um campo numérico com separador decimal ("."), sem ponto de milhar, ou contém espaços.

